

DIE VOLKSWAGEN NUTZFAHRZEUGE LONGLIFE MOBILITÄTSGARANTIE.

**HILFE, LEISTUNGEN UND
SICHERHEITEN.**



Nutzfahrzeuge



Die LONGLIFE Mobilitätsgarantie

Schutz und Hilfe rund um die Uhr

Auf uns können Sie sich verlassen: Die Volkswagen Nutzfahrzeuge Mobilitätsgarantie gibt Ihnen Vertrauen und Sicherheit. Und das ein ganzes Autoleben lang. Nutzen Sie unsere Leistungen im Falle einer technischen Panne, ob auf dem Weg zur Arbeit oder auf Reisen in Europa. Wir kümmern uns um das Wohlergehen der Fahrzeuginsassen und deren Mobilität.

Unter einem Pannenvorfall versteht man diejenigen Fahrzeuge, die die Werkstatt nicht mehr aus eigener Kraft erreichen, bzw. der Hersteller aus technischen oder sicherheitsrelevanten Gründen eine Weiterfahrt untersagt.

(+352) 25 36 36 311

Volkswagen Assistance Luxemburg





Was ist die LongLife Mobilitätsgarantie und wie erhalten Sie diese?

- > Als Besitzer eines neuen Volkswagen werden Sie automatisch durch die LongLife Mobilitätsgarantie geschützt. Sie ist eine Erweiterung der Neuwagen-Gewährleistung und wird automatisch und kostenlos mit Kauf des Neuwagens erworben und erneuert sich jeweils mit der Durchführung der laut Serviceplan vorgeschriebenen Services. Mit den Servicekosten sind die Kosten für das gesamte Leistungspaket der LongLife Mobilitätsgarantie abgegolten.
- > Die Leistungen gelten in ganz Westeuropa und in vielen osteuropäischen Ländern.
- > Ältere Fahrzeuge können jederzeit in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen (wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner).
- > Ausgeschlossen von den Leistungen sind Pannen, die durch eigenes Verschulden verursacht wurden.

* Rettungshubschrauber

Land	1st Hilfe	Polizei
Belgien	112	112 / 101
Bulgarien	112/150	112/166
Dänemark	112	112
Estland	112	112/110
Finnland	112	112
Frankreich	112/15	17
Griechenland	112	112
Grossbritannien	112	112
Irland	112/999	112/999
Italien	118	112
Kroatien	112	112
Lettland	112/03	112/02
Liechtenstein	144 / 1414*	117/112
Litauen	112/03	112/02
Luxemburg	112	113
Malta	112	112
Mazedonien	194	192
Montenegro	94	92
Niederlande	112	112
Norwegen	113	112
Österreich	112 / 144	133
Polen	112/999	112/997
Portugal	112	112
Rumänien	112/961	112/955
Russland	03	02
Schweden	112	112
Schweiz	114	112/117
Serbien	94	92
Slowakische Republik	112	112
Slowenien	112	112/113
Spanien	061	112
Tschechien	112	112
Türkei	112	155
Ungarn	112/104	112/107
Zypern	112	112

Leistungen im Pannfall



Pannenhilfe vor Ort

Angenommen, Ihr Volkswagen springt einmal nicht an, dann rufen Sie Ihren Volkswagen Partner einfach zum Hausbesuch. Ihr Fahrzeug bleibt unterwegs liegen? Ein Anruf genügt, und Ihnen wird rund um die Uhr an Ort und Stelle geholfen.

KANN DAS PROBLEM VOR ORT NICHT GELÖST WERDEN:

Abschleppen zum nächsten Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner

Wenn das Fahrzeug vor Ort nicht fahrbereit gemacht werden kann, sorgen wir dafür, dass es in fachmännische Hände kommt - nämlich zum nächsten Volkswagen Partner.

Ersatzwagen

Ein Ersatzwagen wird für die Dauer der notwendigen Reparatur bis zu 3 Tagen* ohne Km-Begrenzung zu Ihrer Verfügung gestellt. (*2 Tage bei Nutzfahrzeugen mit LKW Zulassung).

Hotelübernachtung

Sollten Sie unterwegs sein und die Reparatur Ihres Volkswagens infolge der Panne nicht am selben Tag beendet werden kann, bietet die LongLife Mobilitätsgarantie Ihnen und Ihren Mitfahrern statt eines Ersatzwagens eine Hotelübernachtung inkl. Frühstück.

Taxikosten

Fahrkosten für Taxi (alternativ Bus, Bahn) werden einmalig übernommen. (gilt für alle Fahrzeuginsassen).

Darüber hinaus, das umfangreiche Garantie-Paket von Volkswagen Nutzfahrzeuge

2 Jahre Fehlerfreiheit ohne Kilometerbegrenzung

für alle neuen Fahrzeuge die von einem autorisierten Partner ausgeliefert wurden.

3 Jahre nach Auslieferung keine Lackmängel an der Karosserie

für alle Pkw- und Lnf-Modelle.

Bis zu 12 Jahre keine Durchrostung an der Karosserie

Je nach Typ und Modell.

2 Jahre Garantie auf fakturierte Reparaturen (Werkstoff und Werk-arbeit)

für die mit Original-Teilen und durch einen autorisierten Servicepartner erfolgten Reparaturen.

**WIR WÜNSCHEN:
ALLZEIT GUTE FAHRT.**

Für weitere Details: Sprechen Sie mit Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner.
Oder informieren Sie sich unter www.volkswagen-utilitaires.lu



Mit besten Empfehlungen. Ihr Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner.



Luxemburg 2022 / Das Service-Angebot sowie die angegebenen Preise können zu jeder Zeit ohne Vorankündigung abgeändert werden.
VWN-SAV-MOBIGAR-N01-2022