



Der Crafter

Nutzfahrzeuge





„Für Kurzstrecken brauche ich einen robusten Motor.“



„Alle wichtigen Schnittstellen für meinen Vor-Ort-Service.“



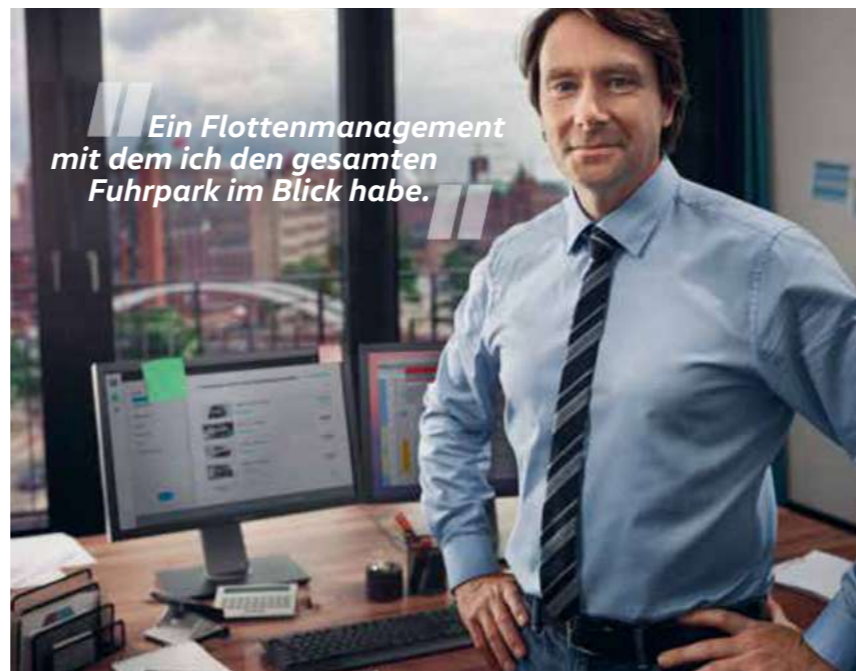
„Ein Allradantrieb, der zupackt wie ich.“



„Eine niedrige Ladekante für leichteres Be- und Entladen.“

Der Crafter. Die neue Größe.

Wie baut man das perfekte Nutzfahrzeug? Diese Frage haben wir unseren wichtigsten Kunden aus allen Branchen gestellt. Ihre ganz verschiedenen Bedürfnisse und Anregungen sind unmittelbar in die Entwicklungsarbeit eingeflossen.



„Ein Flottenmanagement mit dem ich den gesamten Fuhrpark im Blick habe.“



„In meinen Laderaum muss eine ganze Werkstatt passen.“

Inhalt

06	Exterieur.
08	Interieur und Komfort.
10	Antriebstechnologien.
14	Wirtschaftlichkeit.
16	Der e-Crafter.
18	Fahrerassistenz- und Sicherheitssysteme.
24	Modellvarianten.
26	Der Crafter Kastenwagen.
34	Der Crafter Kastenwagen Plus.
38	Der Crafter Pritschenwagen.
42	Der Crafter Kipper.
46	Das Crafter Fahrgestell.
48	Auf- und Umbauten.
52	Individualisierungen.
54	Übersicht Modellvarianten und Serienausstattungen.
56	Lackierungen, Räder und Sitzbezüge.
58	Exterieur.
60	We Connect Fleet und We Connect.
62	Infotainment.
63	Interieur und Komfort.
65	Weitere Ausstattungen.
66	Volkswagen Zubehör.
68	Anschlussgarantie und CarePort.

Bereit für die größten Aufgaben.

- **Komplette Neuentwicklung.**
- **Praktisch, wirtschaftlich und innovativ wie nie.**
- **Erster einer neuen Leistungsklasse.**



Beste Fahrerarbeitsplatz.

- Erster mit AGR-zertifiziertem ergoComfort Schwingsitz¹⁾
- Große Ablagenvielfalt mit zahlreichen Schnittstellen und Anschlüssen
- LED-Innenbeleuchtung im Fahrerhaus
- Erster mit beheizbarem Multifunktions-Lederlenkrad¹⁾
- Erster mit 230-V-Steckdose (300 W)¹⁾

Beste Beladbarkeit.

- Größte Laderaumhöhe von bis zu 2.196 mm
- 1.311 mm Öffnungsbreite an der Schiebetür
- Serienmäßig mit LED-Laderaumbeleuchtung
- 100 mm niedrigere Ladekante²⁾
- Größte Nutzlast beim Frontantrieb³⁾
- Bis zu 18,4 m³ Laderaumvolumen

Größte Antriebsvielfalt.

- Frontantrieb für maximale Laderaumhöhe
- Erster mit 8-Gang-Automatik für alle Antriebsarten: Front-, Heck- und Allradantrieb 4MOTION
- Werkseitiges Angebot von Nebenaggregaten¹⁾

Beste Wirtschaftlichkeit.

- Hohe Wertstabilität
- Niedriger Kraftstoffverbrauch

Beste Vernetzung.

- Telematikvorbereitung (Flottenmanagementschnittstelle)¹⁾
- Kundenspezifisches Funktionssteuergerät (für Auf- und Umbaulösungen)¹⁾
- Effizientes Flottenmanagementsystem We Connect Fleet¹⁾
- Mobile Online-Dienste We Connect¹⁾

Höchste Stadtauglichkeit durch zahlreiche Fahrerassistenz- und Sicherheitssysteme.

- Erster mit serienmäßiger Multikollisionsbremse
- Erster mit Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ inkl. City-Notbremsfunktion¹⁾
- Automatische Distanzregelung ACC¹⁾
- Erster mit elektromechanischer Servolenkung
- Erster mit sensorbasiertem Flankenschutz¹⁾
- Spurhalteassistent „Lane Assist“¹⁾
- Erster mit „Blind Spot Sensor“ inkl. Ausparkassistent¹⁾
- Erster mit Anhängerrangierassistent „Trailer Assist“¹⁾
- Erster mit Parklenkassistent „Park Assist“¹⁾
- Erster mit LED-Frontscheinwerfern¹⁾

Beste Ladungssicherung.

- Erster mit Universalboden ab Werk¹⁾
- Laderaum ausgelegt für flexible Regaleinbauten
- Innenraumdachträger¹⁾
- Bis zu 14 Verzurrösen

1) Sonderausstattung gegen Mehrpreis. 2) Wert gilt für den Crafter Kastenwagen mit Frontantrieb, verglichen mit Heck- und Allradantrieb 4MOTION. 3) Gilt für den Crafter Kastenwagen mit langem Radstand und Hochdach. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



TOP Erster mit LED-Frontscheinwerfern.*

100% Nutzen. 100% Innovation.

Mit dem Crafter haben wir ein Nutzfahrzeug gebaut wie nie zuvor. Als komplette Neuentwicklung bietet er kundenorientierte Transportlösungen bei bester Wirtschaftlichkeit. Der Crafter wurde auf die Bedürfnisse und Anforderungen der vielfältigen Nutzergruppen abgestimmt, um das beste Fahrzeug seiner Klasse zu sein. Die modernste Fertigung im ausschließlich für den Crafter gänzlich neu errichteten Werk in Września, Polen setzt neue Maßstäbe.



*Sonderausstattung gegen Mehrpreis. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



TOP Zwei große Ablageflächen in der Dachgalerie.¹⁾

Ablagen und Fächer.

- A Praktisches offenes Ablagefach, unterteilt in drei Bereiche
- B Stabile Becherhalter
- C Größtes Handschuhfach seiner Klasse
- D Zollstockfach mit Platz für diverse Utensilien
- E Ablagen in den Türen für Trinkflaschen (1,5 l), Aktenordner u. v. a. Zwei Fächer in der Dachgalerie mit viel Stauraum (s. Abb. oben)¹⁾

Schnittstellen und Anschlüsse.

- F Tastenfeld für Aufbauten¹⁾
- G USB-Anschlüsse zum Aufladen mobiler Geräte¹⁾
- H Freisprechanlage für Mobiltelefone mit Bluetooth-Anbindung in Verbindung mit allen Radio- und Navigationsgeräten¹⁾
- I 12-V-Steckdosen
- 230-V-Steckdose (300 W) zum Aufladen von Werkzeug-Akkus und Laptops (o. Abb.)¹⁾

Komfort.

- J Beheizbares Multifunktions-Lederlenkrad¹⁾
- K Extrem schmale A-Säulen für beste Rundumsicht und Sicht nach vorn

Großes Sitzangebot.

Insgesamt fünf verschiedene Sitze für Fahrer und Beifahrer sorgen im Crafter für passgenauen Komfort. Angefangen beim Basissitz mit Lehnen- und Längsverstellung bietet der Komfortsitz¹⁾ zusätzlich eine Höhen- und Sitztiefenverstellung, eine Armlehne (innen) sowie eine 2-Wege-Lordose. Der Komfortsitz „Plus“²⁾ erweitert dies um eine zweite Armlehne und eine 4-Wege-Lordose (elektrisch). Abgerundet wird das Sitzangebot durch den ergoComfort Schwingsitz¹⁾ (s. Abb. rechts) und den ergoActive Schwingsitz¹⁾ mit Massagefunktion.

Erster mit AGR-zertifiziertem ergoComfort Schwingsitz.¹⁾



Der ergoComfort Schwingsitz.¹⁾



- 1 Schwingsitz mit Gewichtseinstellung
- 2 Sitzlängsverstellung
- 3 Sitzhöhenverstellung
- 4 Sitztiefenverstellung
- 5 Sitzneigungsverstellung
- 6 Lehnenverstellung
- 7 Elektrische 4-Wege-Lordose
- 8 Kopfstützenverstellung
- 9 Armlehnenverstellung



Optimale Rückenschonung durch die Dämpfung fahrbahnbedingter Stöße und 20-Wege-Sitzverstellung. Die Kombination manueller und elektrischer Einstellungen erlaubt eine stufenlose Verstellung nach AGR-Richtlinien.²⁾ Auf Wunsch sind eine Heizung und eine Massagefunktion erhältlich.

¹⁾ Sonderausstattung gegen Mehrpreis. ²⁾ Der ergoComfort Sitz wurde am 26.11.2015 durch den „Bundesverband deutscher Rückenschulen e. V.“ und durch das „Forum Gesunder Rücken – besser leben e. V.“ mit dem AGR-Gütesiegel ausgezeichnet. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Mehr Funktionalität. Für jeden Job.

Herausragender Komfort und ein durchdachtes Ablagekonzept setzen Maßstäbe in der Klasse der großen Transporter. Auch bei Ausstattungen für spezielle Anforderungen geht der Crafter einen Schritt weiter. Um einen idealen Fahrer Arbeitsplatz zu bieten, sind optional erstmals Ausstattungen wie die ergoComfort Schwingsitze und ein beheizbares Multifunktions-Lederlenkrad erhältlich.

Zuverlässig effizient: die TDI-Motoren.

Die speziell für Nutzfahrzeuanforderungen entwickelten Aggregate haben eine lange Lebensdauer und erfüllen hohe Leistungsanforderungen. Selbst bei extremen Fahrprofilen wie dem Auslieferungsverkehr werden hohe Laufleistungen, Effizienz und Betriebssicherheit erreicht. Alle Motoren überzeugen durch niedrige Kraftstoffverbräuche.

2,0-I-TDI (75 kW, 300 Nm)

Frontantrieb

2,0-I-TDI (90 kW, 300 Nm)

Heckantrieb mit Zwillingsbereifung

2,0-I-TDI (103 kW, 340 Nm)

Front-, Heck-^{*} und Allradantrieb 4MOTION

*Nur in Verbindung mit Singlebereifung erhältlich.

2,0-I-TDI (130 kW, 410 Nm)

Front-, Heck- und Allradantrieb 4MOTION

TOP Ausgelegt und erprobt für hohe Laufleistungen.

TOP Modulare Nebenaggregate ab Werk erhältlich.

TOP Robuste und besonders temperaturbeständige Bauteile.

TDI

Großartige Vielfalt: Zwei Getriebe. Drei Antriebe. Alles kombinierbar.

Das 8-Gang-Automatikgetriebe ist mit drei Antriebsarten kombinierbar. Es wurde speziell auf die Fahreigenschaften des Crafter abgestimmt und ermöglicht eine komfortable und verbrauchsoptimierte Fahrweise.

Frontantrieb. **TOP**



Größte Nutzlast
100 mm niedrigere Ladekante und Einstiegshöhe
Größte Laderaumhöhe
Zulässiges Gesamtgewicht bis zu 3,5 t
Nutzlast¹⁾ bis zu 1.478 kg, Anhängelast bis zu 3,0 t
Quer eingebauter Frontmotor



Heckantrieb.



Maximale Zuladung
Beste Traktion bei hohen Lasten
Zulässiges Gesamtgewicht bis zu 5,0 t
Nutzlast¹⁾ bis zu 2.629 kg, Anhängelast bis zu 3,5 t
Längs eingebauter Frontmotor



Allradantrieb 4MOTION.



Zuverlässige Traktion
Sicheres Fahrverhalten
Bester Geradeauslauf
Zulässiges Gesamtgewicht bis zu 3,5 t
Nutzlast¹⁾ bis zu 1.343 kg, Anhängelast bis zu 3,0 t
Quer eingebauter Frontmotor



75-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe
90-kW-Motor	-
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe

75-kW-Motor	-
90-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe ²⁾
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe ³⁾
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe ²⁾

75-kW-Motor	-
90-kW-Motor	-
103-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe
130-kW-Motor	6-Gang-Schaltgetriebe/ 8-Gang-Automatikgetriebe

TOP Erster seiner Klasse mit
8-Gang-Automatik für
drei verschiedene Antriebsarten.

TOP Fahrwerke für verschiedene
Anforderungen.



¹⁾ Das angegebene Fahrzeugleergewicht beinhaltet 68 kg für den Fahrer, 7 kg für das Gepäck, alle Betriebsflüssigkeiten und 90 % Tankfüllung, ermittelt nach Verordnung (EU) Nr. 1230/2012 in der gegenwärtig geltenden Fassung. Ausstattungen bzw. Ausstattungslinien können das Leergewicht beeinflussen. Die tatsächliche Nutzlast eines Fahrzeugs, die sich aus der Differenz zwischen zulässigem Gesamtgewicht und Leergewicht errechnet, ist daher nur durch Wiegen des individuellen Fahrzeugs ermittelbar. ²⁾ Nur in Verbindung mit Zwillingsbereifung erhältlich.

³⁾ Nur in Verbindung mit Singlebereifung erhältlich. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



Beste Wirtschaftlichkeit durch 100% Volkswagen Nutzfahrzeuge Qualität.

Herausragende Qualität macht den Crafter wirtschaftlich wie nie. Zusammen mit effizienten Motoren und geringem Luftwiderstand ist der Crafter – von der Investition bis zum Wiederverkauf – ein Nutzfahrzeug, das sich bezahlt macht.



■ Robuste Verarbeitung.

■ Hohe Wertstabilität.

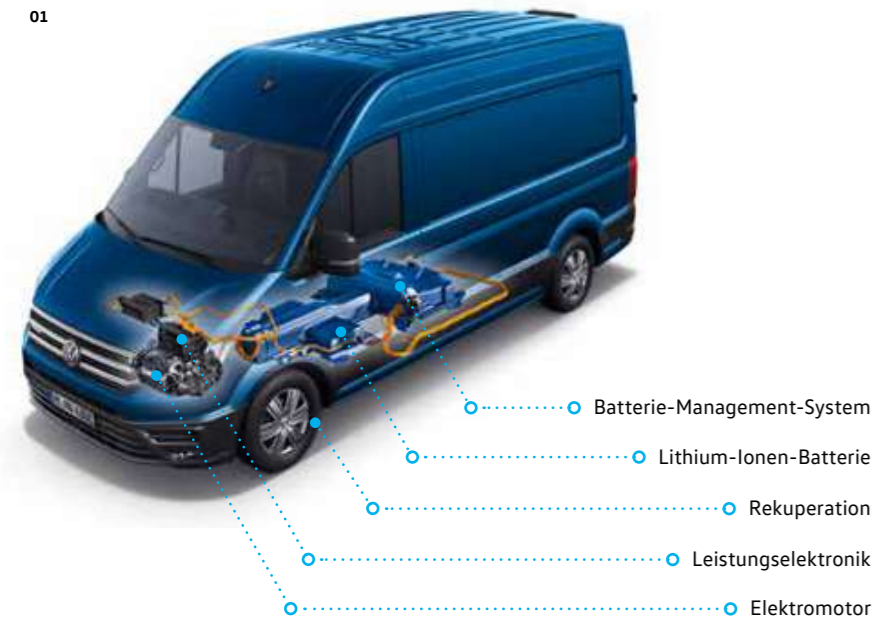
Der Crafter hat die allerbesten Voraussetzungen, am Ende der Nutzungsdauer einen hohen Wiederverkaufswert zu bieten. Die Investition in einen Crafter lohnt sich also auch in dieser Hinsicht.

■ Niedriger Kraftstoffverbrauch.

Effiziente TDI-Motoren und das aerodynamische Exterieurdesign bilden die Basis für niedrige Kraftstoffkosten.

Der e-Crafter.

Neue Zeiten verlangen neue Antworten. Dies gilt besonders für den zunehmenden Lieferverkehr im innerstädtischen Bereich. Mit dem e-Crafter erhalten Kurier-, Express- und Paketdienstleister das erste rein elektrische Fahrzeug von Volkswagen Nutzfahrzeuge, das die Anforderungen von morgen schon heute meistert – und das bei uneingeschränktem Laderaumvolumen* von bis zu 10,7 m³.



01 Die Komponenten des Elektroantriebs sind platzsparend im Motorraum und am Unterboden montiert

*Im Vergleich zum Crafter mit mittlerem Radstand, Hochdach und Hinterradantrieb. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis. Der e-Crafter basiert auf dem Crafter Kastenwagen und ist bei ausgewählten Volkswagen Nutzfahrzeuge Partnern erhältlich.



Ausstattungsmerkmale des e-Crafter.

- Combined Charging System für Gleich- und Wechselstrom
- Multifunktionsanzeige „Colour“ für die Anzeige aller relevanten Daten vom Energiefluss bis zur verbleibenden Reichweite

Exterieur

- Chrompaket
- LED-Frontscheinwerfer
- Stoßfänger in Wagenfarbe lackiert
- Trittsstufe

Funktion

- Multifunktionslenkrad
- Navigationssystem „Discover Media“
- Sensorbasierter Flankenschutz
- Berganfahrassistent
- Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ mit City-Notbremsfunktion
- Spurhalteassistent „Lane Assist“
- Seitenwindassistent
- Geschwindigkeitsregelanlage inkl. Geschwindigkeitsbegrenzer
- Fernlichtregulierung „Light Assist“
- Nebelscheinwerfer mit integrierter Abbiegelichtfunktion

Weitere Informationen finden Sie unter vwn.de



Ihrer Klasse voraus: die Fahrerassistenzsysteme.



TOP Sensorbasierter Flankenschutz.



TOP Anhängerrangierassistent „Trailer Assist“.

P Sensorbasierter Flankenschutz.* Überwacht die Fahrzeugflanken und warnt optisch und akustisch bei kritischen Annäherungen an Pfosten, Mauern oder Fußgänger. | KA | PL |

Ⓢ Elektromechanische Servolenkung (o. Abb.). Die geschwindigkeitsabhängige Lenkung mit aktiver Rückstellung verbessert Fahrgefühl und -sicherheit und erreicht eine bei Nutzfahrzeugen bisher unbekannte Präzision. | KA | PL | PR | KP | FG |

P Anhängerrangierassistent „Trailer Assist“.* Rangiert automatisch Fahrzeuge mit Anhänger in Querparklücken und erleichtert präzises Rückwärtsfahren zum Ansteuern von Laderampen und anderen Zielen. Der Fahrer muss lediglich den Rückwärtsgang einlegen, den Parkhilfetaster drücken und mithilfe des Spiegelverstellungsschalters die Richtung angeben, die der Anhänger einschlagen soll. | KA | PL |

Innovative Assistenzsysteme. Jetzt im Crafter.



TOP **ACC und „Front Assist“.** Automatische Distanzregelung ACC.¹⁾ Passt die Geschwindigkeit automatisch der des vorausfahrenden Fahrzeugs an und hält dabei den vom Fahrer vorgegebenen Abstand. Enthält bereits das Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“. | KA | PL | PR | KP | FG |

TOP **Spurhalteassistent „Lane Assist“.** Lenkt bei unbeabsichtigtem Verlassen der Spur gegen und warnt den Fahrer gleichzeitig durch einen warnenden Ton sowie einen Hinweis in der Multifunktionsanzeige. | KA | PL | PR | KP | FG |

TOP **„Blind Spot Sensor“ inkl. Ausparkassistent.** Warnt akustisch, wenn beim rückwärtigen Ausparken eine kritische Annäherung an ein anderes Fahrzeug erkannt wird. Sollte der Fahrer nicht reagieren, kann das System durch einen Bremsengriff mögliche Unfallfolgen mindern oder im optimalen Fall verhindern. | KA | PL |

TOP **Seitenwindassistent.** Unterstützt als Teilfunktion des Elektronischen Stabilisierungsprogramms bei starkem böigem Seitenwind durch automatische Bremsengriffe an den Rädern. | KA | PL |

TOP **Parkenassistent „Park Assist“.** Beherrscht mehrzügiges Einparken in Längsparklücken. Nach Einlegen des Rückwärtsganges übernimmt das Fahrzeug selbstständig das Lenken. Der Fahrer betätigt lediglich Kupplung, Gaspedal und Bremse. | KA | PL |

TOP **Fernlichtregulierung „Light Assist“.** Blendet bei entgegenkommenden oder vorausfahrenden Fahrzeugen automatisch ab, bevor diese geblendet werden. Ab 60 km/h und bei völliger Dunkelheit schaltet sich das Fernlicht bei zuvor aktiviertem System selbstständig ein. | KA | PL | PR | KP | FG |

Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ mit City-Notbremsfunktion^{2),3)} Hilft bei kritischen Abstandssituationen, den Anhalteweg zu verkürzen. | KA | PL | PR | KP | FG |

Blind Spot Sensor (o. Abb.).¹⁾ Warnt über eine Anzeige im Außenspiegel, wenn sich ein von den Sensoren erkanntes Fahrzeug im nicht einsehbaren Bereich befindet. | KA | PL |

ParkPilot (o. Abb.). Warnt beim Einparken akustisch vor erkannten Hindernissen vorn und hinten und zeigt den Abstand zu den Hindernissen auch optisch auf dem Display an. | KA | PL |

Rückfahrkamera „RearView“ (o. Abb.).¹⁾ Erleichtert das Einparken, indem sie ein eingeschränktes Bild des Bereichs hinter dem Fahrzeug auf dem Display des Radio- oder Navigationssystems⁴⁾ abbildet. Zusätzliche Hilfslinien unterstützen den Einparkvorgang. | KA | PL |

Geschwindigkeitsregelanlage (o. Abb.). Hält abhängig von Steigung und Gefälle ab einer Geschwindigkeit von 30 km/h das gewünschte Tempo ein. | KA | PL | PR | KP | FG |

Reifendruckkontrolle (o. Abb.).¹⁾ Zeigt für jeden Reifen den aktuellen Druck an und warnt bei Abweichungen vom Sollwert. | KA | PL | PR | KP | FG |

Müdigkeitserkennung (o. Abb.).¹⁾ Empfiehlt über optische und akustische Signale eine Pause, sobald sie beim Fahrer ein Fahrverhalten erkannt hat, das auf Müdigkeit schließen lässt. | KA | PL | PR | KP | FG |

Verkehrszeichenerkennung (o. Abb.).⁵⁾ Erfasst die Verkehrszeichen im Straßenverkehr und informiert den Fahrer über die aktuelle Verkehrssituation. | KA | PL | PR | KP | FG |

Nebelscheinwerfer mit integrierter Abbiege-lichtfunktion (o. Abb.). Sorgen bei schlechter Witterung für optimale Sicht. Beim Abbiegen leuchtet der jeweils kurveninnere Scheinwerfer den Straßenrand aus. | KA | PL | PR | KP | FG |

Licht & Sicht Paket (o. Abb.). Für eine bessere Sicht besteht das Paket aus einer Fahrlichtschaltung, die automatisch das Fahrlicht einschaltet; einer Fernlichtregulierung, die automatisch abblendet; und einem Regensensor, der die Scheibenwischer aktiviert. Das Assistenzfahrlicht mit „Coming Home/Leaving Home“- Funktion sorgt durch die helle Beleuchtung des Fahrzeugumfelds für ein Plus an Sicherheit und Komfort. | KA | PL | PR | KP | FG |

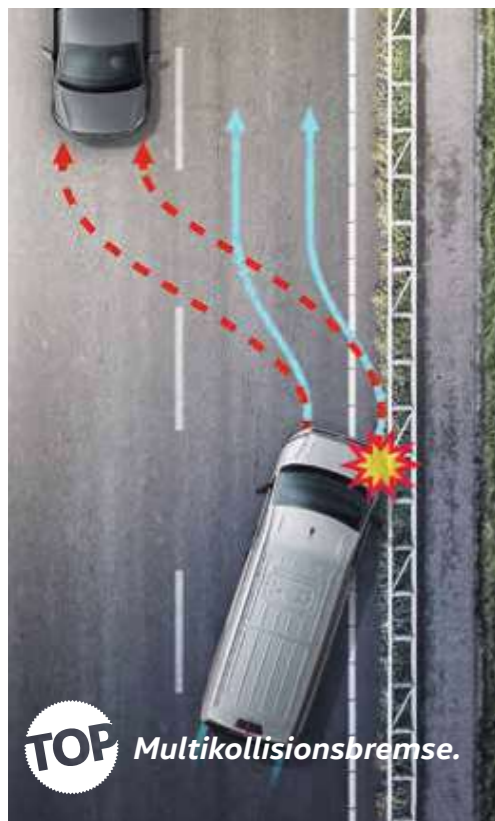
Bergabfahrassistent (o. Abb.).⁶⁾ Sorgt durch eine Abregelung der Motordrehzahl und wenn nötig durch Bremsengriffe für ein kontrolliertes und sicheres Bergabfahren. | KA | PL | PR | FG |

Berganfahrassistent (o. Abb.). Kann an Steigungen das ungewollte Zurückrollen des Fahrzeugs durch ein bis zu zweisekündiges Aufrechterhalten des Bremsdrucks verhindern. Beim Anfahren wird ein komfortables Handling erreicht. | KA | PL | PR | KP | FG |

Ausgewählte Fahrerassistenzsysteme als Film auf vwn.de/fas

1) Im Rahmen der Grenzen des Systems. 2) Bis 30 km/h. 3) Der Fahrer muss jederzeit bereit sein, das Assistenzsystem zu übersteuern und wird nicht von der Verantwortung entbunden, das Fahrzeug umsichtig zu fahren. 4) Je nach Version des Radio- oder Navigationssystems. Ab Radiosystem „Composition Media“ oder höher verfügbar. 5) Nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Media“ erhältlich. 6) Nur in Verbindung mit Allradantrieb 4MOTION erhältlich.

Die modernsten Sicherheitssysteme.



Elektronisches Stabilisierungsprogramm.* Verhindert ein Unter- oder Übersteuern, indem es gezielt einzelne Räder abbremst. | KA | PL | PR | KP | FG |

Antiblockiersystem (ABS).* Verhindert das Blockieren der Räder und erhält somit die Lenkfähigkeit. | KA | PL | PR | KP | FG |

Antriebsschlupfregelung (ASR). Verhindert das Durchdrehen der Räder. | KA | PL | PR | KP | FG |

Elektronische Differenzialsperre (EDS). Verteilt die Antriebskraft auf die Räder ohne Schlupf. | KA | PL | PR | KP | FG |

Fahrerairbag. Bietet serienmäßig bestmöglichen Schutz bei einem Frontalaufprall. Auf Wunsch ist ein Seiten-Kopf-Airbag erhältlich. | KA | PL | PR | KP | FG |

Gurtanschnallwarnung. Signalisiert dem Fahrer, dass der Gurt nicht angelegt ist, indem sie nach Motorstart optisch und nach Fahrtbeginn akustisch auffordert, sich anzuschnallen. | KA | PL | PR | KP | FG |

Multikollisionbremse.* Leitet nach einer Kollision den Bremsvorgang ein, um im Idealfall Folgekollisionen zu vermeiden. Die Multikollisionsbremse wird aktiv, wenn zwei voneinander unabhängige Sensoren einen Unfall erkennen. Nach einer kurzen Verzögerung wird das Fahrzeug schubweise auf 10 km/h abgebremst, wobei der Fahrer jederzeit wieder die Kontrolle übernehmen kann. | KA | PL | PR | KP | FG |

Ausgewählte Fahrerassistenzsysteme als Film auf vwn.de/fas



TOP Erster seiner Klasse mit Multikollisionsbremse.



Die neue Größe.

TOP *Niedrigster Luftwiderstand seiner Klasse.*

TOP *Größte Laderaumhöhe mit bis zu 2.196 mm.¹⁾*

TOP *Größte Durchladebreite und Öffnungsweite von 1.311 mm an der Schiebetür.*

TOP *100 mm niedrigere Ladekante beim Frontantrieb.²⁾*

Der Crafter Kastenwagen.

Der Crafter Kastenwagen punktet mit der besten Beladbarkeit und Ladungssicherung seiner Klasse. Die Abmessungen sind ideal für übliche Ladungsträger wie Europaletten und Rollcontainer. Für mehr Flexibilität im Laderaum sorgen die werkseitige Vorbereitung für Schrankaufbauten, der optionale Universalboden und der optionale Innenraumdachträger.

Dank der niedrigen Ladekante spare ich jeden Tag gut 20 Höhenmeter.

1) Wert gilt für den Crafter Kastenwagen mit Radstand lang plus, Superhochdach und Frontantrieb. 2) Im Vergleich mit Heck- und Allradantrieb 4MOTION. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



TOP Einziger mit karosserie-seitiger Vorbereitung für Regaleinbauten.

Universalboden¹⁾ und weitere innovative Lösungen im Laderaum.

- Karosserie-seitige Vorbereitung für Regaleinbauten.
- Auf Wunsch mit stabilem Holzboden aus Buchenholz.
- Bis zu 14 hochfeste, im Boden versenkbare Verzurrösen.



01 Holzboden.^{1), 2)} Der 10 mm starke Holzboden im Laderaum bildet die optimale Standfläche für Ihre Ladung. Robustes Buchenholz sorgt für herausragende Stabilität und Langlebigkeit. | KA |

Heckflügeltüren (s. Abb. links). Die beiden dachhohen Türen bieten einen Öffnungswinkel von 180°, der sich optional auf bis zu 270° erweitern lässt. | KA | PL |

Bis zu 14 Verzurrösen (o. Abb.). Zur sicheren Befestigung von Gütern mit Spanngurten und -netzen hat der Crafter zwei zusätzliche Verzurrösen an der Trennwand. Die aufstellbaren Verzurrösen sind bündig in den Boden eingelassen. Um Stolpergefahren zu verringern, sind sie im Bereich der Türen zu zwei Seiten abklappbar. | KA |



TOP Universalboden ermöglicht problemlosen Ein- und Ausbau von Schranksystemen – ganz ohne Kleben und Bohren.

02 Universalboden.^{1), 2)} Dieser Boden aus Holz ist die ideale Vorbereitung für die nachträgliche Montage von Regaleinbauten und Schranksystemen verschiedener Hersteller. Spezielle Adapter (A) ermöglichen in den Ausfräsungen die einfache Fixierung von Schrankeinbauten. Die Verzurröschienen (B) sind wahlweise in Längs- oder Querrichtung erhältlich. | KA |

Karosserie-seitige Vorbereitung für Regaleinbauten (o. Abb.). Zahlreiche Sechskantlöcher für M6-Verschraubungen ober- und unterhalb der Fensterbereiche erleichtern die Montage. Der Abstand zwischen den Löchern beträgt 100 mm. | KA |

Die Lösungen zum Trennen, Sichern und Arbeiten.

- **Optionaler Innenraumdachträger** für lange Transportgüter.
- **Auf Wunsch mit Verzurrschienen an Seiten- und Trennwänden sowie am Dach.**



01 Trennwand ohne Fenster. Die Trennwand nach DIN 75410-3 ist komplett geschlossen. Eine Dachablage über dem Fahrerhaus ist optional für das Hochdach erhältlich – beim Superhochdach ist sie serienmäßig. | KA |

02 Trennwand mit Fenster und Schutzgitter. Die Schrägstellung der Scheibe vermeidet Reflexionen im Sichtfeld des Fahrers. Das Gitter schützt Scheibe, Fahrer und Beifahrer, zum Beispiel bei abrupten Bremsvorgängen. Für das Fenster sind zwei Varianten erhältlich: eine geschlossene Trennwandscheibe oder ein flexibles Schiebefenster. | KA |



03 Staubboxen über den Radkästen. Sie werden im Laderaum über beiden Radkästen angebracht und bieten u. a. Platz für Zurrgurte, Werkzeug, Warnwesten und Handschuhe. | KA | PL |



Schutzgitter für die Heckflügeltüren (o. Abb.). Schützen die Heckfenster vor Glasbruch und helfen Diebstahl zu vermeiden. | KA | PL |

05 Dachhohe Seitenverkleidung aus Sperrholz. Zum Schutz der Seitenwände sind die 5 mm dicken Sperrholzplatten besonders stoßfest und widerstandsfähig. | KA |

06 Verzurrschienen. Zur optimalen Befestigung der Ladung sind robuste Metallschienen für die Seitenwände, die Trennwand, den Dachrahmen und den Universalboden erhältlich. | KA |

Stautaschen für die Heckflügeltüren (o. Abb.). In den abnehmbaren Stautaschen sind kleinere Werkzeuge sicher verstaut und schnell griffbereit. | KA | PL |



07 Innenraumdachträger. Ermöglicht das einfache Verstauen von Transportgütern. Die beiden Träger sind im Fahrzeug verschiebbar und an die Länge der Güter anpassbar. Werden die Träger nicht benötigt, können sie entnommen werden. | KA | PL |

Fensterpaket (o. Abb.). Mit dem Fensterpaket können Sie Ihren Crafter ganz individuell gestalten, bis hin zum voll verglasten Kastenwagen. | KA |

Diagonale Laderaumbelüftung (o. Abb.). Der mechanische Dachlüfter sorgt zusammen mit einer Bodenöffnung für eine diagonale Belüftung, sodass Gase sicher entweichen. | KA |

08 LED-Laderaumbeleuchtung. Vier LED-Leuchten sorgen für eine helle und gleichmäßige Ausleuchtung des Laderaums. | KA |

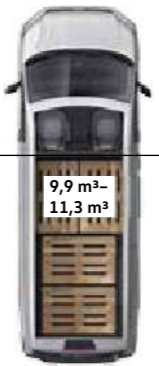
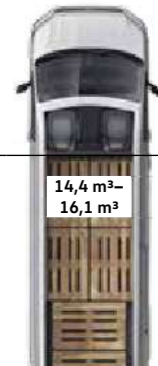
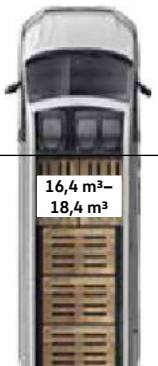
230-V-Steckdosen, außen und innen (o. Abb.). Über die 230-V-CEE-Außensteckdose wird Strom ins Fahrzeug eingespeist und mit einer Leistung von bis zu 2.500 Watt (16 A) über die Laderaum-Steckdose abgegeben. Dies ermöglicht den Betrieb von elektrischen Geräten im Fahrzeuginneren. Zum Lieferumfang gehören außerdem ein Fehlerschutzschalter und ein Ladegerät für die Fahrzeugbatterie. | KA | PL |



09 Regalausbau. Dank optimaler Raumausnutzung bietet der Ausbau großzügige Staumöglichkeiten in den Regalböden und für sperrige Güter. Eine robuste Bauweise mit 200kg Traglast pro Regalboden und eine stabile Trennwand mit verriegelbarer Schiebetür, sowie eine Trittstufe am Heck erleichtern das tägliche Be- und Entladen bei Kurierfahrten. Zum Lieferumfang gehören außerdem ein klappbarer Beifahrersitz, LED-Laderaumbeleuchtung und integrierte Airline-Zurrleisten für die Ladungssicherung. | KA |

12-V-Steckdosen (o. Abb.). Leicht erreichbar werden an der D-Säule der Heckflügeltür und an der Schiebetür je eine 12-V-Steckdose integriert. Bei Fahrzeugen mit zwei Schiebetüren kommt eine dritte hinzu. | KA |

Die Varianten des Crafter Kastenwagens.

Radstand.	Mittellang	Lang	Lang plus
Sitzpakete. Mit 2 oder 3 Sitzplätzen.			
Laderaum⁵⁾ mit Europaletten. 800 x 1.200 mm.	9,9 m ³ – 11,3 m ³	14,4 m ³ – 16,1 m ³	16,4 m ³ – 18,4 m ³
Laderaum⁵⁾ mit Euro-3-Paletten. 1.000 x 1.200 mm.	9,9 m ³ – 11,3 m ³	14,4 m ³ – 16,1 m ³	16,4 m ³ – 18,4 m ³
Laderaum⁵⁾ mit Rollcontainern. 720 x 830 mm.	9,9 m ³ – 11,3 m ³	14,4 m ³ – 16,1 m ³	16,4 m ³ – 18,4 m ³
Lademaße.	Länge: 3.450/3.201 mm ⁶⁾ Breite: 1.832 mm	Länge: 4.300/4.051 mm ⁶⁾ Breite: 1.832 mm	Länge: 4.855/4.606 mm ⁶⁾ Breite: 1.832 mm

Fahrzeugmaße in mm

Fahrzeughöhe 2.798¹⁾
Innenraumhöhe 2.196²⁾

Fahrzeughöhe 2.590¹⁾
Innenraumhöhe 1.961²⁾

Fahrzeughöhe 2.355¹⁾
Innenraumhöhe 1.726²⁾

Superhochdach
Hochdach
Normaldach

TOP Beste Beladbarkeit seiner Klasse.

Fahrzeughöhe 7.391
Fahrzeughöhe 6.836
Fahrzeughöhe 5.986
Fahrzeughöhe

Radstand lang plus³⁾ (4.490)
Radstand lang³⁾ (4.490)
Radstand mittellang⁴⁾ (3.640)
Radstand

Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 54.

1) Bei Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Innenraumhöhe bei Frontantrieb. 3) Nicht in Verbindung mit Normaldach erhältlich. 4) Nicht in Verbindung mit Superhochdach erhältlich. 5) Je nach Kombination von Dachhöhe und Antrieb. 6) Laderaumlänge, max. (am Boden)/Laderaumlänge, min. Weitere Informationen zu Maßen und Gewichten finden Sie in der Preisliste. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



/// *Sieben Sitzplätze und zugelassen als Nutzfahrzeug. Perfekte Kombi.* ///

Der Crafter Kastenwagen Plus.

Der Crafter Kastenwagen Plus ist gleich doppelt vom Fach. Mit einer maximalen Ladekapazität von bis zu 12,2 m³ ist er ein echter Kastenwagen. Und bis zu sieben komfortable Sitzplätze machen ihn zu einem echten Kombi. Ein wahres Plus sind zudem die praktische Durchlademöglichkeit* unter der Sitzbank und das hochwertige Trendline Paket (S. 58).

Lösungen für den Laderaum des Crafter Kastenwagens Plus finden Sie auf den Seiten 29 bis 31.



TOP Beste Kombination aus Laderaum und Personentransport.

*Über eine Höhe von 100 mm, gemessen auf der Bodenhöhe des Fahrzeugs. Nur in Verbindung mit Frontantrieb. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Die Varianten des Crafter Kastenwagens Plus.

Radstand.

Mittellang Lang Lang plus

Sitzpakete.

Mit 5, 6 oder 7 Sitzplätzen.

Laderaum.⁴⁾



Lademaße.

Länge: 2.171 ⁵⁾ Breite: 1.786 mm	Länge: 3.022 ⁵⁾ Breite: 1.786 mm	Länge: 3.576 ⁵⁾ Breite: 1.786 mm
--	--	--

Fahrzeugmaße in mm

Fahrzeughöhe 2.590¹⁾
Innenraumhöhe 1.961²⁾
Fahrzeughöhe 2.355¹⁾
Innenraumhöhe 1.726²⁾

Hochdach
Normaldach

Fahrzeughöhe 7.391 Fahrzeughöhe 6.836 Fahrzeughöhe 5.986 Fahrzeughöhe
Radstand lang plus³⁾ (4.490) Radstand lang³⁾ (4.490) Radstand mittellang (3.640) Radstand

Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 54.

1) Bei Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Innenraumhöhe bei Frontantrieb. 3) Nicht in Verbindung mit Normaldach erhältlich. 4) Wert gilt für Frontantrieb in Kombination mit Hochdach. 5) Laderaumlänge, max. (am Boden). Weitere Informationen zu Maßen und Gewichten finden Sie in der Preisliste. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



TOP Bis zu 9,6 m² Ladefläche.¹⁾



*Befestigungs- und
Verstaumöglichkeiten, wie
wir sie brauchen.*

Starke Details für die Pritsche.

Großen Herausforderungen begegnet der Crafter Pritschenwagen mit herausragender Ausstattung. Für schweres Gerät, vierteilige Ausrüstung und massenhaft Ladung bietet die Pritsche verlässliche Lösungen, die im Arbeitsalltag überzeugen.



Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 55.

Die Varianten des Crafter Pritschenwagens.

Radstand.	Mittellang	Lang	Lang plus ²⁾
Einzelkabine. Mit 2 oder 3 Sitzplätzen.			
Ladefläche.	7,1 m ²	8,8 m ²	9,6 m ²
Lademaße.	Breite: 2.040 mm Länge: 3.500 mm	Breite: 2.040 mm Länge: 4.300 mm	Breite: 2.040 mm Länge: 4.700 mm
Doppelkabine. Mit 6 oder 7 Sitzplätzen.			
Ladefläche.	5,5 m ²	7,1 m ²	
Lademaße.	Breite: 2.040 mm Länge: 2.700 mm	Breite: 2.040 mm Länge: 3.500 mm	

1) Bei Doppelkabine mit Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Setzt zu einem späteren Zeitpunkt ein. Nur in Verbindung mit Einzelkabine erhältlich. Weitere Informationen zu Maßen und Gewichten finden Sie in der Preisliste. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Hohe Nutzlast für
noch mehr Ladung.



Der Crafter Kipper.

Kippt zu drei Seiten, überzeugt von allen. Der Crafter Kipper zeigt rundum, was Kippertechnik ab Werk heute leisten kann. Er bietet eine äußerst robuste Rahmenkonstruktion wie auch stabile, in die Bordwand eingelassene Bordwandverschlüsse.



TOP 3-Seiten-Kipper
ab Werk.

Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.



Die Varianten des Crafter Kipper.

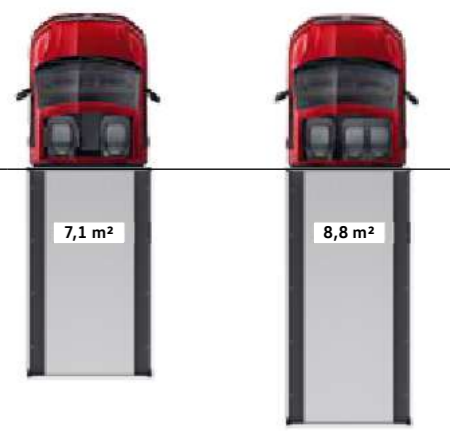
Radstand.

Mittellang Lang

Einzelkabine

Mit 2 oder 3 Sitzplätzen.

Ladefläche.



Lademaße.

Breite: 2.035 mm Länge: 3.503 mm	Breite: 2.035 mm Länge: 4.303 mm
-------------------------------------	-------------------------------------

*Bei Einzelkabine mit Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Modulare Nebenaggregate
für bedarfsgerechte
Energieversorgung. **TOP**



Eine Übersicht der Modellvarianten finden Sie auf Seite 54.

Das Crafter Fahrgestell für individuelle Aufbauten.

Dank geringem Eigengewicht auch für schwere Aufbauten die perfekte Basis: das Crafter Fahrgestell. Zudem erleichtern Vorbereitungen ab Werk die Ausstattung für spezielle Anforderungen. Beispiele für Aufbauten finden Sie auf den folgenden Seiten oder auf umbauportal.de

Modulare Nebenaggregate und Klimakompressoren¹⁾ (o. Abb.). Für Spezialausstattungen mit erhöhtem Energiebedarf ist der Crafter mit modularen Nebenaggregaten am Motor erhältlich. Die Vorteile der kostengünstigen Integration ab Werk sind eine hohe Prozesssicherheit und die Wartung im Rahmen der normalen Servicetermine. Vier Varianten sind erhältlich: Stromgenerator bis 250 A; Stromgenerator plus Klimakompressor; Stromgenerator plus zwei Klimakompressoren; zwei Stromgeneratoren (je 180 A) plus Klimakompressor. Die Klimakompressoren arbeiten unabhängig von der Klimaanlage und sorgen im Fahr- und Standbetrieb für Temperaturen oberhalb des Gefrierpunktes – etwa für Frischdienste, Medikamententransporter und Busse.

Kundenspezifisches Funktionssteuergerät (o. Abb.). Ermöglicht es Aufbauerstellern, ihre Aufbauten so zu gestalten, dass diese z. B. über das Smartphone bedient werden können. Das kundenspezifische Funktionssteuergerät ist frei programmierbar, bietet individuell konfigurierbare Ein- und Ausgänge und erlaubt die Leerlaufregelung des Motors.

Weitere Vorbereitungen. Ab Werk können Sie den Crafter auf Wunsch für verschiedene Auf- und Umbauten vorbereiten lassen: Ladebordwand, 3-Seiten-Kipper, Regaleinbauten und Rundumkennleuchten.

Zwei Rahmenhöhen.

Das Crafter Fahrgestell ist mit Normalrahmen oder in der Variante als Windlauf (ohne Rückwand) auch mit Flachrahmen erhältlich. Der um 185 mm niedrigere Flachrahmen erleichtert das Be- und Entladen und ermöglicht bis zu 2 m³ mehr Laderaumvolumen.



1) Begrenzte Verfügbarkeit. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Partner. 2) Beim Verbau des Abschlussträgers in schmaler Ausführung verringert sich die Fahrzeuglänge um 28 mm. 3) Nur in Verbindung mit Einzelkabine erhältlich. 4) Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Die besten Auf- und Umbaulösungen seiner Klasse.

- Das UmbauPortal von Volkswagen Nutzfahrzeuge.
- Zertifizierung der Partner.
- Technisch unbedenkliche Auf- und Umbauten.



01 Einsatzleitwagen. Der Crafter bietet ideale Eigenschaften für den Umbau zum Einsatzleitwagen ELW 1 nach DIN-Norm mit zwei Arbeitsplätzen vorn und zwei weiteren hinten. Neben Digitalfunk- und Sondersignaltechnik sowie einer frei programmierbaren Schnittstelle gehört auch eine Einparkhilfe zur Ausstattung. Für die erhöhten Leistungsanforderungen hat der Einsatzleitwagen eine Batterie mit erhöhter Kapazität, eine Motor-Weiterlauf-Schaltung, einen zweiten Verdampfer und zwei Wärmetauscher. Über eine Aufbaukonsole werden die spezifischen Funktionen zentral gesteuert.



02 Mobile Pannenhilfe. Der große Laderaum im Crafter mit Hochdach ist ideal zum Ausbau als mobile Werkstatt. Zur Ausstattung gehören unter anderem ein Bodenfach mit Alu-Schwenklappe, Schubladen, Regalwannen, herausnehmbare Regalboxen, ein Servicekoffer, sowie eine Arbeitsplatte mit Schraubstock. Für optimale Arbeitsbedingungen im Laderaum sorgen die LED-Beleuchtungen. Den Einbau von Regaleinbauten erleichtern Sechskantlöcher für M6-Verschraubungen an den Innenwänden sowie der Universalboden. Optimale Befestigungs- und Belademöglichkeiten bieten Verzurrstreifen an allen Wänden, ein Dachinnen-träger sowie die Überlademöglichkeit über dem Fahrerhaus. Optional ist zudem eine für Dauerbeladung optimierte Federung erhältlich.



03 Paketdienst- und Verteilerfahrzeug. Für eine optimale Zugänglichkeit zum Laderaum bietet der Umbau eine Trennwand mit Durchgang und einen Beifahrer-Klappsitz. Mehr Flexibilität und Sicherheit bieten Klappregale und die Rückfahrkamera „Rear View“. Das Be- und Entladen erleichtern die besonders niedrige Einstiegs-höhe, eine Trittstufe am Heck und Hecktürscharniere mit vergrößertem Öffnungswinkel.



01 Rettungswagen. Mit hoher aktiver und passiver Sicherheit bietet der Crafter ideale Voraussetzungen für den Umbau zum Rettungswagen. Die Grundlage für zuverlässige und sichere Fahrten bilden die modernen Sicherheitssysteme, die 16-Zoll-Bremsanlage und das Fahrwerk, das immer individuell an jeden Crafter Rettungswagen angepasst wird. Für besonders zuverlässige Traktion sorgt auf Wunsch der Allradantrieb 4MOTION. Zudem sorgt das optionale 8-Gang-Automatikgetriebe für Gangwechsel ohne Zugkraftunterbrechung. Das erhöht die Standsicherheit der Ärzte und Sanitäter während der Fahrt.



02 Kraftfahrzeug für mobilitätseingeschränkte Personen. Mit seiner besonders niedrigen Einstiegshöhe ist der Crafter mit Frontantrieb die optimale Basis für den Umbau mit Linearlift oder Heckabsenkung. Höchste Stadttauglichkeit erreicht die optionale Ausstattung mit den Fahrerassistenzsystemen: Einparkhilfe, Parklenkassistent, Rückfahrkamera und Flankenschutz. Und für das gewünschte Klima im Innenraum sorgen ein zusätzlicher Kältemittelkompressor, ein zweiter Verdampfer sowie ein zweiter Wärmetauscher.



03 Frischdienstfahrzeug. Die modularen Nebenaggregate erleichtern den Umbau zum Frischdienstfahrzeug für Medikamente oder Lebensmittel. Um auf kurzem Weg den Laderaum optimal temperieren zu können, gehören zur Ausstattung ein innenliegender zweiter Verdampfer, ein zusätzlicher Generator, ein Kältemittelkompressor und ein zweiter Wärmetauscher. Das Schiebetürscharnier mit erhöhtem Aushub erlaubt eine durchgehende Verkleidung mit effizienter Wärmedämmung.

Einsatzfahrzeug 	Glasreiff 	Kastenwagen mit Ladebordwand
Kipper 	Absetzkipper 	Abrollkipper
Pritsche 	Abschleppwagen 	Hubarbeitsbühne
Pritsche mit Plane und Spriegel 	Krankkipper 	Rettungswagen
Trockenfrachtkoffer 	Kühlkoffer mit Kühlaggregat 	Reisemobil

CustomizedSolution

Gezielt professionelle Auf- und Umbaulösungen finden – dafür gibt es das UmbauPortal von Volkswagen Nutzfahrzeuge. Alle im UmbauPortal gezeigten Fahrzeuge haben erfolgreich eine Unbedenklichkeitsprüfung von Volkswagen Nutzfahrzeuge durchlaufen und stammen von zertifizierten Partnern. Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung der PremiumPartner.

UmbauPortal PremiumPartner

Ihr Wunsch. Unsere Lösung. Detaillierte Beschreibungen aller Auf- und Umbauten finden Sie auf: umbauportal.de. Gern sind wir auch telefonisch für Sie da. Unsere kostenlose Hotline: 00800 – 28 78 66 49 33.

Individualisierungen.

Erweitern Sie die Möglichkeiten des Crafter direkt ab Werk. Alle Komponenten sind perfekt auf das Fahrzeug zugeschnitten und werden fachgerecht eingebaut. Bestellbar sind die Individualisierungen bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner.*



03



01



02



04

01 Leiter an der Heckflügeltür. Bietet schnellen Zugang zum Be- und Entladen des Dachs. | KA | PL |

02 Zwei Spannstangen. Ermöglichen den sicheren Transport verschiedener Ladegüter. Zur flexiblen Positionierung im Laderaum lassen sich die Spannstangen schnell einsetzen und entnehmen. | KA | PL |

03 Grundträger. Der aus Aluminium und verzinktem Stahlblech gefertigte Träger wird in den C-Schienen arretiert. Er ist nur für das Normaldach erhältlich und bietet eine Traglast von 150 kg. | KA | PL |

04 Rohrtransportbehälter. Eignet sich für den Transport von zum Beispiel Heizungsrohren bis zu einer Länge von 3 m. | KA | PL |

Zusätzlicher Dachträger (o. Abb.). Zwei zusätzliche Träger erweitern die Beladungsmöglichkeiten auf dem Dach. | KA | PL |



05



06



07



08

05 Kühl- und Warmhaltebox. In der 25 l fassenden Kühl- und Warmhaltebox lassen sich 2-l-Flaschen stehend transportieren. Die Stromversorgung erfolgt durch die Autobatterie bzw. einen festen Anschluss. | KA | PL | PR | FG |

06 Multifunktionsbox für die Beifahrerdoppelsitzbank. Verschiedene Ablagen und ein als Schreibunterlage nutzbarer Deckel erweitern die Funktionalität des Cockpits als mobiles Büro. Die entnehmbare Box wird zwischen Beifahrer und Fahrer mittels Sicherheitsgurt und einer Halterung an der Kopfstütze befestigt. | KA | PL | PR | FG |

07 Dachhimmel „Vario Protect“. Zum Schutz des Dachs ist die konturfräste Dachverkleidung besonders robust ausgeführt. Der Dachhimmel „Vario Protect“ ist widerstandsfähig gegen Stöße, Chemikalien und Umwelteinflüsse. | KA | PL |

08 Stoßmindernde Trittstufe am Heck. Durch die Aufhängung mit Blattfedern können leichte Kollisionen einfach abgedefert werden. | KA | PL | PR | FG |






CustomizedSolution

Serienausstattung Sonderausstattung | KA | Kastenwagen | PL | Kastenwagen Plus | PR | Pritschenwagen | KP | Kipper | FG | Fahrgestell

Die Individualisierung für Crafter ab 2020 im Rahmen der WLTP Abgasgesetzgebung beginnt mit dem Angebot. Dafür ist ein fertig konfiguriertes Grundfahrzeug erforderlich. Liegt dieses vor, kann die gewünschte Individualisierung, zugeschnitten auf dieses Grundfahrzeug, geprüft und angeboten werden. Ändert sich die Konfiguration des Grundfahrzeugs durch Auf- oder Abwahl von Optionen, muss das Individualisierungs-Angebot überarbeitet und auf die neue Grundfahrzeugkonfiguration zugeschnitten werden. Weitere Informationen und fahrzeugspezifische Angebote erhalten Sie ausschließlich über den Volkswagen Partner oder über die kostenlose Hotline von CustomizedSolution 0800 28 78 66 49 33.

Die Crafter Modellvarianten.






Kastenwagen	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus	Kastenwagen Plus	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus
Fahrzeuglänge Innenraumlänge	5.986 mm 3.450 mm	6.836 mm 4.300 mm	7.391 mm 4.855 mm	Fahrzeuglänge Innenraumlänge	5.986 mm 3.450 mm	6.836 mm 4.300 mm	7.391 mm 4.855 mm
Normaldach Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.355 mm Innenraumhöhe ²⁾ : 1.726 mm		---	---	Normaldach Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.355 mm Innenraumhöhe ²⁾ : 1.726 mm		---	---
Hochdach Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.590 mm Innenraumhöhe ²⁾ : 1.961 mm				Hochdach Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.590 mm Innenraumhöhe ²⁾ : 1.961 mm			
Superhochdach Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.798 mm Innenraumhöhe ²⁾ : 2.196 mm	---				---	---	---



Fahrgestell	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus
Fahrzeuglänge	5.996 mm ³⁾	6.846 mm ³⁾	7.211 mm
Einzelkabine Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.312 mm			
Doppelkabine Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.330 mm			---

1) Bei Frontantrieb, Allradantrieb 4MOTION und Heckantrieb mit Singlebereifung. Höhenmaße zur Fahrbahn unterliegen einer Toleranz von ±50 mm. 2) Innenraumhöhe bei Frontantrieb. 3) Beim Verbau des Abschlusssträgers in schmaler Ausführung verringert sich die Fahrzeuglänge um 28 mm. 4) Nicht in Verbindung mit Leuchtorange und Sonderlackierungen erhältlich. 5) Nur für den Crafter Kastenwagen erhältlich. 6) Nur für den Crafter Kastenwagen und den Crafter Kastenwagen Plus erhältlich. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Serienausstattungen.

Exterieur	Funktion
<ul style="list-style-type: none"> 16-Zoll-Stahlräder in Silber mit Radmittenabdeckung Halogen-Doppelscheinwerfer Kühlerschutzgitter, genarbt, mit einer Chromzierleiste oben Teillackierte Stoßfänger⁴⁾ Seitenschutzleisten, genarbt Wärmeschutzverglasung 	<ul style="list-style-type: none"> BlueMotion Technology mit Start-Stopp-System und Bremsenergie-Rückgewinnung Heizung mit elektronischer Regelung Zwei 12-V-Steckdosen im Fahrerhaus Elektrische Fensterheber Zentralverriegelung mit Funkfernbedienung Seitenwindassistent⁶⁾
Interieur	Sicherheit
<ul style="list-style-type: none"> Stoffsitzbezug „Austin“ in Titanschwarz Zwei Einzelsitze in der ersten Sitzreihe Lenkrad in Höhe und Reichweite einstellbar Durchdachtes Ablagesystem Vier Becherhalter im Fahrerhaus LED-Laderaumbeleuchtung⁵⁾ Gummibodenbelag im Fahrerhaus 	<ul style="list-style-type: none"> Multikollisionsbremse Berganfahrassistent Tagfahrlicht Fahrerairbag Elektronisches Stabilisierungsprogramm ABS, ASR, EDS Gurtanschnallwarner für Fahrer Wegfahrsperre, elektronisch Elektromechanische Servolenkung

Pritsche	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus
Fahrzeuglänge	6.204 mm	7.004 mm	7.404 mm
Einzelkabine Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.312 mm			
Doppelkabine Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.330 mm			---

Kipper	Radstand mittellang	Radstand lang	Radstand lang plus
Fahrzeuglänge	6.204 mm	7.004 mm	---
Einzelkabine Fahrzeughöhe ¹⁾ : 2.312 mm			---
	---	---	---

Lackierungen.



03



06



09



01



04



07



10



02



05



08



11



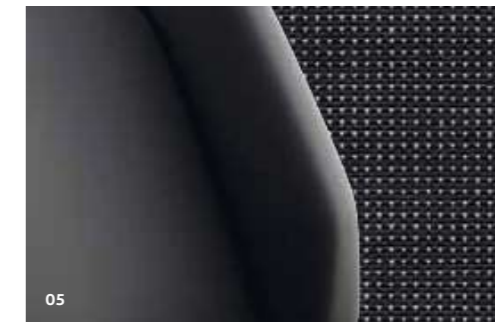
12

- 01 Candy-Weiß.** Uni-Lackierung.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 02 Kirschrot.** Uni-Lackierung.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 03 Leuchtorange.** Uni-Lackierung.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 04 Ontario Green.** Uni-Lackierung.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 05 Deep Ocean Blue.** Uni-Lackierung.
| KA | PL | PR | KP | FG |

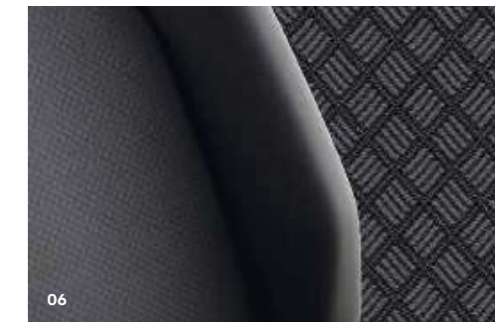
- 06 Reflexsilber.** Metallic-Lackierung.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 07 Indiumgrau.** Metallic-Lackierung.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 08 Deep Black.** Perleffekt-Lackierung.
| KA | PL | PR | KP | FG |

- 09 Candy-Weiß/Kirschrot.** Optionale Zweifarblackierung. | KA | PL |
- 10 Candy-Weiß/Deep Ocean Blue.** Optionale Zweifarblackierung. | KA | PL |
- 11 Candy-Weiß/Mojave Beige Metallic.** Optionale Zweifarblackierung. | KA | PL |
- 12 Reflexsilber/Indiumgrau Metallic.** Optionale Zweifarblackierung. | KA | PL |

Räder und Sitzbezüge.



05



06



01



02



07



08



03



04

- 01 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Silber mit Radmittenabdeckung. Mit Reifen 205/75 R 16 C.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 02 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Schwarz mit Radmittenabdeckung. Mit Reifen 205/75 R 16 C.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 03 Stahlrad** 6 ½ J x 16 in Schwarz mit Radvollblende. Mit Reifen 205/75 R 16 C.
| KA | PL | PR | KP | FG |
- 04 Leichtmetallrad „Lismore“** 6 ½ J x 17. Mit Reifen 235/60 R 17 C.
| KA | PL | PR | KP | FG |

- 05 Stoffsitzbezug „Austin“** in Titanschwarz. | KA | PL | PR | KP | FG |
- 06 Stoffsitzbezug „Memphis“** in Titanschwarz. | KA |
- 07 Robuststoffsitzbezug „Marathon“** in Palladium. | KA | PL | PR | FG |
- 08 Kunstledersitzbezug „Mesh“** in Palladium. | KA | PL | PR | KP | FG |

Exterieur.



01 LED-Frontscheinwerfer. Tagfahr-, Ablend- und Fernlicht werden über energiesparende LEDs erzeugt. Die hohe Betriebssicherheit und die lange Lebensdauer von LEDs erhöhen die Sicherheit durch die verringerte Ausfallwahrscheinlichkeit. | KA | PL | PR | KP | FG |

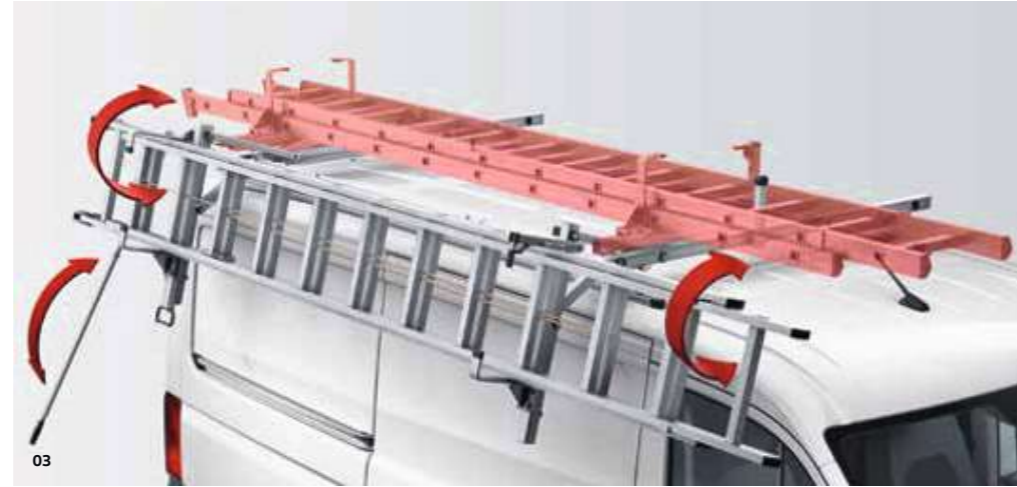


02 Trendline Paket. Es umfasst im Fahrerhaus: zwei Fächer in der Dachgalerie mit Leseleuchten, einen Komfortsitz für den Fahrer mit Stoffbezug „Memphis“, ein abschließbares Handschuhfach, zwei zusätzliche 12-V-Steckdosen, eine Trittstufenbeleuchtung und eine erweiterte Innengeräuschkämpfung sowie verschiedene Chromelemente. Exterieur-Bestandteile des Pakets sind: Nebelscheinwerfer mit integrierter Abbiegelichtfunktion, Radmittenabdeckung mit Chromemblem „VW“ und markante Chromleisten im Schutzgitter des vorderen Stoßfängers. | KA | PL | PR | FG |

03 Ergonomischer Leiterhalter. Die durchdachte Konstruktion ermöglicht ein kraftsparendes Ein- und Aushängen von Leitern an der Fahrzeugseite. Ein leichtgängiger Mechanismus hebt die Leiter zum Transport auf das Dach. | KA | PL |

Vorbereitung für Dachlastträger (o. Abb.). Montageschienen mit C-Profil auf dem Dach erleichtern das nachträgliche Befestigen von Dachträgern, Dachkörben und anderen Trägern. | KA | PL |

Dachlastträger mit Laufrolle (o. Abb.). Mit dieser Halterung sind lange Transportgüter sicher zu transportieren. | KA |



04 Leiterhalter. Mit ihm transportieren Sie Leitern sicher und problemlos auf dem Fahrzeugdach. Die flexibel verstellbare Halterung ist einfach in der Handhabung und leicht auf dem Grundträger oder einem Gepäckkorb zu montieren. | KA | PL |

05 Hochwinkelsatz. Mithilfe individuell verstellbarer Winkel aus voll verzinktem Bandstahl können lange Gegenstände bequem auf dem Dach transportiert werden. Höhe ohne Grundträger: 180 mm. | KA |

Vorbereitung für Anhängerkupplung (o. Abb.). Verschiedene Vorbereitungen für Anhängelasten bis 3,5 t sind erhältlich. | KA | PL | PR | KP | FG |



Starre Anhängerkupplung (o. Abb.). Lasten von bis zu 3,5 t können gezogen werden – inkl. elektronischen Stabilisierungsprogramms mit Gespannstabilisierung. | KA | PL | PR | KP | FG |

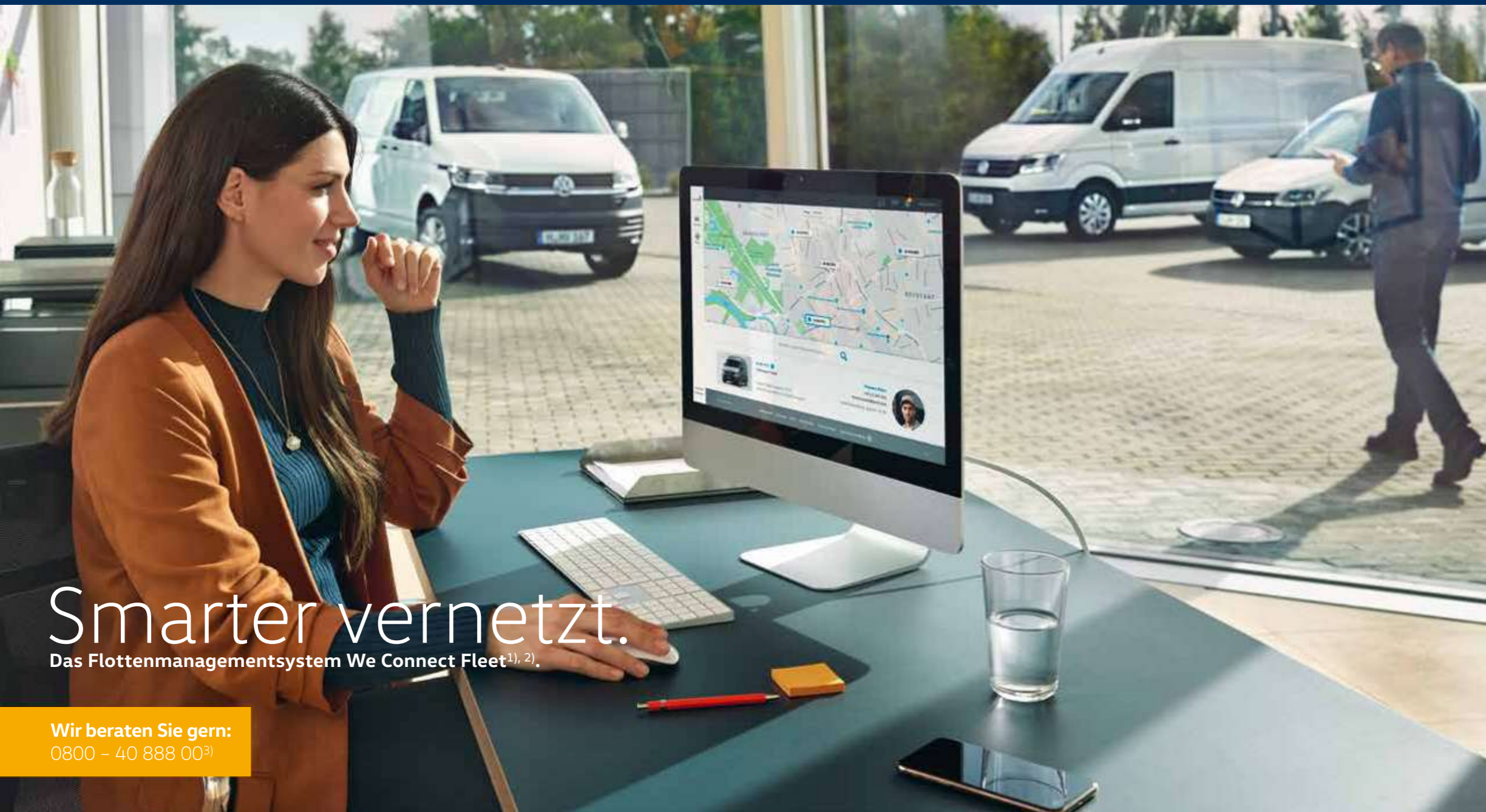
06 Anhängervorrichtung mit Kugelkopf, abnehmbar. Für Anhänger und Trägersysteme bis 3,5 t. | KA | PL | PR | FG |



07 Trittstufe im Stoßfänger, breit. Sie reicht über die gesamte Rückwandbreite und erleichtert das Be- und Entladen. | KA | PL |

08 Trittstufe im Stoßfänger, halbseitig. Sie reicht über die halbe Rückwandbreite und erleichtert das Be- und Entladen. Sie ist mit einer Anhängervorrichtung für bis zu 3,5 t Anhängelast kombinierbar. | KA | PL |





Smarter vernetzt.

Das Flottenmanagementsystem We Connect Fleet^{1), 2)}.

Wir beraten Sie gern:
0800 – 40 888 00³⁾

Effizienter den Fuhrpark verwalten.

We Connect Fleet^{1), 2)} ist das moderne Flottenmanagementsystem von Volkswagen, das einen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Fahrzeug- und Fuhrparkinformationen bietet. Ob Fahrtenbücher digital führen oder Kosten und Verbräuche prüfen: Ab sofort können Sie Ihre Volkswagen Nutzfahrzeuge und viele Fahrzeuge anderer Automobilhersteller⁴⁾ über das zugehörige WebPortal und die App noch einfacher und effizienter verwalten. Das spart Zeit und erlaubt eine deutliche Entlastung im Arbeitsalltag.

We Connect Fleet^{1), 2)} bietet:

- Digitales Fahrtenbuch
- Digitales Tankbuch
- Wartungsmanagement^{5), 6)}
- Verbrauchsanalyse
- GPS-Ortung und Routenverlauf⁷⁾
- Fahreffizienz



Weitere Informationen zu We Connect Fleet^{1), 2)} unter: we-connect-fleet.de



Quittungen schnell speichern. Einfach im digitalen Tankbuch abfotografierte Belege speichern.



Komfort und Infotainment mit We Connect^{8), 9)}.

Die Infotainmentsysteme ab dem Modell Composition Colour bieten Zugang zu den kostenfreien Diensten des Basispakets und zu den Premium-Diensten von We Connect Plus^{8), 10)}.

We Connect^{8), 9)} bietet:

- Pannruf **NEU**
- Parkposition
- Automatische Unfallmeldung **NEU**
- Fahrzeugstatus
- Türen & Licht
- Fahrzeugzustandsbericht
- Fahrdaten
- Service-Terminplanung

We Connect Plus^{8), 10)} bietet:

- Online-Verkehrsinformation **NEU**
- Online-Kartenaktualisierung **NEU**
- Online-Routenberechnung
- Online-Zielimport
- Tankstellen und Ladestationen
- Parkplätze
- Online-Sprachbedienung **NEU**
- Gebietsbenachrichtigung
- Geschwindigkeitsbenachrichtigung
- Online-Diebstahlwarnanlage
- Online-Standheizung¹¹⁾
- Webradio¹²⁾ **NEU**
- WLAN-Hotspot¹²⁾ **NEU**
- Medien-Streaming¹²⁾ **NEU**
- Hupen & Blinken



Volkswagen We kann noch mehr. Sehen Sie selbst auf vwn.de/mod



Intelligent durch den Verkehr. Mit den Online-Navigationsdiensten von We Connect hat Ihr Crafter immer Zugriff auf Verkehrsinformationen in Echtzeit.

1) Zur Nutzung der We Connect Fleet Leistungen benötigen Sie ein geschäftliches Volkswagen Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei connectfleet.io anmelden. Des Weiteren ist ein separater Connect Fleet Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Informationen zu den individuellen Aktivierungsfristen nach Fahrzeugübergabe, um die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen, finden Sie auf connectfleet.io. Bei aktiver Verlängerung ab dem zweiten Jahr gegen Mehrpreis. Nur in Verbindung mit einem kompatiblen Infotainmentsystem erhältlich. 2) Sonderausstattung gegen Mehrpreis. 3) Kostenlose Hotline. Rund um die Uhr erreichbar. Alternativ: E-Mail an weconnectfleet@volkswagen.de 4) Mit einem LINK 610 ist We Connect Fleet kompatibel mit: Crafter ab Baujahr 2017, Caddy 4 ab Baujahr 2015, Transporter 6 ab Baujahr 2015 und vielen Fahrzeugen, die nicht aus der Volkswagen Gruppe stammen. 5) Nur mit Volkswagen TelematikBox ab der zweiten Generation verfügbar. 6) Termine müssen mit dem Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner vereinbart werden. 7) Routenverlauf nur mit Volkswagen TelematikBox der dritten Generation und LINK 610 verfügbar. 8) Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect Vertrag bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe

des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter portal.volkswagenwe.com zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen. Nur in Verbindung mit einem kompatiblen Infotainmentsystem erhältlich. 9) Sonderausstattung gegen Mehrpreis beim Radiosystem „Composition Audio“. Serienausstattung für alle höheren Infotainmentsysteme. 10) Bei aktiver Verlängerung nach Ablauf der We Connect Plus - Dienstelaufzeit gegen Mehrpreis. 11) Der Dienst ist kompatibel mit den meisten Wasserzusatzheizungen. Er ist nicht kompatibel mit Fahrzeugen, die über eine Luft-Standheizung verfügen. 12) Nur in Verbindung mit dem Streaming & Internet Paket erhältlich. Abbildungen zeigen Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Infotainment.



01 Navigationssystem „Discover Media“.¹⁾ Das System mit 20,3 cm (8 Zoll) großem Farb-Touchdisplay inkl. Annäherungssensorik, 4x 20 Watt Leistung und vier Lautsprechern bietet hybride Navigation, eine Auswahl verschiedenster Kartenooptionen, kostenlose Kartenaktualisierungen über das Internet, 32-GB-Mediaspeicher, zwei externe USB- sowie eine Bluetooth-Schnittstelle, hybride Sprachbedienung und Internetradio. Das System unterstützt wireless⁵⁾ AppConnect, We Connect^{2), 3)} und We Connect Plus^{2), 4)}. | KA | PL | PR | KP | FG |

Mobiltelefon-Schnittstelle „Comfort“ inkl. induktiver Ladefunktion.⁶⁾ Verbessert den Empfang und lädt den Akku kompatibler Geräte kabellos auf. | KA | KO | KP | PR |

Sprachbedienung.⁷⁾ Steuern Sie über Sprache zahlreiche Telefon-, Navigations- und Audiofunktionen. | KA | KO | KP | PR |

Zusätzliche USB-Schnittstelle. Erweitert in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Media“ die Mittelablage um eine Lademöglichkeit für Smartphones und andere Geräte. | KA | KO | KP | PR |

Radiosystem „Composition Media“ (o. Abb.). Das App-Connect-fähige System umfasst ein 20,3 cm (8,0 Zoll) großes TFT-Farbdisplay, einen Touchscreen mit Annäherungssensorik, ein MP3-fähiges CD-Laufwerk, 4 x 20 Watt Leistung mit vier Lautsprechern, einen SD-Kartenschacht, eine AUX-IN-Schnittstelle und eine USB-Schnittstelle im Handschuhfach, eine Bluetooth- Anbindung sowie einen Doppel-Tuner mit Phasen-Diversity (Update des Radiosystems folgt in KW48). | KA | PL | PR | KP | FG |



02 Radiosystem „Composition Colour“.¹⁾ Das System mit 16,5 cm (6,5 Zoll) großem Farb-Touchdisplay, 4x 20 Watt Leistung und vier Lautsprechern besitzt einen SD-Kartenschacht, zwei externe USB- sowie eine Bluetooth-Schnittstelle und unterstützt We Connect^{2), 3)} Basisdienste sowie ausgewählte Dienste von We Connect Plus^{2), 4)}. | KA | PL | PR | KP | FG |

03 Radiosystem „Composition Audio“. Das System mit Monochrom-Display, 2 x 20 Watt Leistung und zwei Lautsprechern besitzt einen SD-Kartenschacht, eine USB- und eine Bluetooth-Schnittstelle. | KA | PL | PR | KP | FG |

Interieur und Komfort.



01 Multifunktions-Lederlenkrad, beheizbar. Es liegt besonders angenehm in der Hand und überzeugt durch hohe Bedienfreundlichkeit. Über die Tasten können Sie z. B. das Radio- bzw. Navigationssystem, Ihr Mobiltelefon oder die Geschwindigkeitsregelanlage steuern. | KA | PL | PR | KP | FG |

Multifunktionslenkrad (o. Abb.). Über die Tasten bedienen Sie bequem die Multifunktionsanzeige, das Mobiltelefon mit Freisprecheinrichtung, das Radio- und das Navigationssystem. | KA | PL | PR | KP | FG |

Digitaler Tachograf (o. Abb.). Der Fahrtschreiber zeichnet digital Wegstrecken und Geschwindigkeitsdaten auf und warnt den Fahrer automatisch vor dem Überschreiten der Lenkzeiten. | KA | PL | PR | KP | FG |

Flottenmanagementschnittstelle/Telematikvorbereitung (o. Abb.). Besonders einfache Integration bestehender Systeme. Kompatibel mit allen gängigen Fabrikaten. | KA | PL | PR | KP | FG |

1) Auf Wunsch auch mit DAB+ und Komforttelefonie erhältlich. 2) Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect Vertrag bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter portal.volkswagen-we.com zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten, unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen. 3) Sonderausstattung gegen Mehrpreis beim Radiosystem „Composition Audio“. Serienausstattung für alle höheren Infotainmentsysteme. 4) Bei aktiver Verlängerung ab dem zweiten Jahr gegen Mehrpreis. 5) Nur in Verbindung mit einem CarPlay-fähigen Gerät ab dem Navigationssystem „Discover Media“. 6) Nur in Verbindung mit dem Radiosystem „Composition Colour“ sowie mit dem Navigationssystem „Discover Media“ erhältlich. 7) Nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Media“ erhältlich.



02 Klimaanlage mit elektronischer Regelung. Für eine wunschgemäße Raumtemperatur sorgt die stufenlose Regelung der Klimaanlage. | KA | PL | PR | KP | FG |

03 Multifunktionsanzeige „Plus“. Das monochrome TFT-Display zeigt aktuelle Informationen an, u. a. die Außentemperatur, die verbleibende Reichweite, die Durchschnittsgeschwindigkeit und den Durchschnittsverbrauch. Sie ermöglicht zudem eine komfortable Bedienung der Fahrerassistenzsysteme und eine schnelle Kontrolle der Fahrzeugfunktionen. | KA | PL | PR | KP | FG |



04 Klimaanlage „Climatronic“. Dieses System bietet eine 2/3-Zonen-Temperaturregelung für Fahrer, Beifahrer und Lade-/Fahrgastraum¹⁾. Die automatische Umluftschaltung, der Luftgütesensor, weitere Ausströmer und die optionale Zusatzheizung schaffen ein angenehmes Klima. | KA | PL | KP |

05 Klimaanlage mit elektronischer Regelung und zweitem Verdampfer. Für die professionelle Beförderung von Personen oder temperatursensibler Ladung kann der Laderaum klimatisiert werden. Die Ausströmer befinden sich oberhalb der Trennwand. | KA | PL |



06 Luftstandheizung, programmierbar. Die kraftstoffbetriebene Luftstandheizung erwärmt die einströmende Luft direkt und heizt den Lade- bzw. Fahrgastraum über die Ausströmer schnell auf. Auf Wunsch ist eine Funkfernbedienung erhältlich. | KA | PL | PR | KP | FG |

07 Wasserzusatzheizung mit programmierbarer Standheizung. Die Wasserzusatzheizung unterstützt die Bordheizung bei laufendem Motor und ermöglicht durch die Programmierfunktion ein bis zu 60-minütiges Vorwärmen des Fahrzeugs, z. B. zum raschen Abtauen der Fahrerhausscheiben. | KA | PL | PR | KP | FG |

Weitere Ausstattungen.

Dachblinkleuchten (o. Abb.). Das Fahrzeug ist bei eingeschalteten Dachblinkleuchten besser für andere Verkehrsteilnehmer sichtbar. | KA | PL |

Zweite Schiebetür (o. Abb.). Erweitert die Beladbarkeit mit 1.311 mm Öffnungsweite auf der linken Fahrzeugseite. | KA | PL |

Schmutzfänger (o. Abb.). Schutz vor hochschleuderndem Schmutz und Steinen. | KA | PL | PR | KP | FG |

Sonnenblende, Weitwinkel (o. Abb.). Auf der Beifahrerseite wird in die Sonnenblende ein Weitwinkelspiegel integriert. Die raffinierte Optik verbessert für den Fahrer den Blick nach rechts und deckt auch den toten Winkel ab. | KA | PL | PR | KP | FG |

Heizung, elektronisch regelbar (o. Abb.). Für eine exakte Regelung der Innenraumtemperatur. | KA | PL | PR | KP | FG |

Winterpaket (o. Abb.). Es umfasst eine elektrische Zusatzheizung, einen größeren Wasserschüssel mit Standanzeige, beheizbare Scheibenwaschdüsen und eine Frontscheibenheizung. | KA | PL | PR | KP | FG |

Kraftstoffbetriebener Zuheizung (o. Abb.). Die kraftstoffbetriebene Anlage unterstützt die Bordheizung bei laufendem Motor. | KA | PL | PR | KP | FG |

Luftstandheizung plus Zuheizung (o. Abb.). Neben den Funktionen der Luftstandheizung unterstützt ein Zuheizung die Bordheizung bei laufendem Motor. | KA | PL | PR | KP | FG |

Luftstandheizung plus Wasserzusatzheizung, programmierbar (o. Abb.). Neben den Funktionen der Luftstandheizung unterstützt die Wasserzusatzheizung die Bordheizung bei laufendem Motor und kann zum Vorwärmen des Fahrzeugs programmiert werden. | KA | PL | PR | KP | FG |

Sitzheizung für die Vordersitze (o. Abb.). Sie ist in die Sitz- und Lehnenflächen integriert und kann separat für den Fahrer- und den Beifahrersitz in drei Stufen geregelt werden. | KA | PL | PR | KP | FG |

Volkswagen Zubehör.

Das Volkswagen Zubehör bietet viele Ausstattungsmöglichkeiten, die perfekt auf den Crafter abgestimmt sind. Funktionen und Einsatzmöglichkeiten können so sinnvoll ergänzt und an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden. Weiteres Zubehör finden Sie im Gesamtkatalog, den Sie über Ihren Volkswagen Partner erhalten.



01 Anhängelock und die Tritstufe. Der Anhängelock ermöglicht das unkomplizierte Wechseln des Kugelkopfes und der Maulkupplung.¹⁾ Die optionale Tritstufe sorgt für ein noch bequemerer Ein- und Aussteigen.²⁾ | [KA](#) | [PL](#) |

Anhängevorrichtung mit Elektro-Einbausatz (o. Abb.). Sie bietet eine zulässige Stützlast von 150 kg und ist schnell und einfach abschraubbar. Der Volkswagen Original Elektro-Einbausatz (13-polig) gewährleistet die elektrische Versorgung eines Anhängers. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [FG](#) |

Vier KERL-Haken (o. Abb.). Diese Universalhaken werden einfach am Airline-Schienensystem des Fahrzeugs befestigt. Jeder KERL-Haken ist mit maximal 50 daN belastbar. So können leichte Gegenstände, zum Beispiel Jacken oder Helme, ordentlich und sicher im Fahrzeug transportiert werden. | [KA](#) | [PR](#) | [FG](#) |

Schmutzfänger (o. Abb.). Die strapazierfähigen Schmutzfänger schützen Unterboden, Stoßfänger, Seitenschweller und Türen vor hochschleuderndem Schmutz und Steinen. Zudem reduzieren sie die Spritzwasserverteilung. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [KP](#) | [FG](#) |



02 Wind- und Regenabweiser. Bei der Fahrt mit leicht geöffnetem Fenster werden Spritzwasser und störende Windgeräusche wirksam reduziert, bei seitlich einfallender Sonne wird Blendschutz gegeben. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [KP](#) | [FG](#) |

03 Ladungssicherungskoffer. Er enthält Ratschen- und Fixiergurte, Kantenschutz, Antirutschmatten und eine Broschüre mit Hinweisen zur Ladungssicherung. Optional ist eine Wandhalterung verfügbar. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [FG](#) |

04 Zurrgurttfitting. Mithilfe des Zurrgurttfitting fixieren Sie das Transportgut stets fest im Laderaum. Die Befestigung erfolgt einfach an den Verzurrschienen oder am Einzelverzurrpunkt der Spannstange. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [FG](#) |

05 Allwetterfußmatten. Die exakt auf Passform gearbeiteten, robusten Strukturmatte in Schwarz lassen sich einfach abwaschen. | [KA](#) | [PL](#) | [PR](#) | [KP](#) | [FG](#) |



Allgemeine Hinweise.

Rücknahme und Verwertung von Altfahrzeugen.

Volkswagen stellt sich den Herausforderungen der modernen Gesellschaft und berücksichtigt sie in allen neuen Produkten der Marke Volkswagen. Dies gilt natürlich auch für den Umwelt- und Ressourcenschutz. Daher sind alle neuen Volkswagen umweltfreundlich verwertbar und können grundsätzlich kostenlos – vorbehaltlich der Erfüllung der nationalen gesetzlichen Vorschriften – zurückgegeben werden. Nähere Informationen zu Rücknahme und Verwertung von Altfahrzeugen erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Partner, im Internet unter www.volkswagen.de oder unter der in der Bundesrepublik Deutschland kostenlosen Hotline 0800 – Volkswagen (0800 – 86 55 79 24 36).

TDI® und 4MOTION® sind eingetragene Marken der Volkswagen AG und anderer Unternehmen der Volkswagen Gruppe in Deutschland sowie in weiteren Ländern. Die Tatsache, dass ein Zeichen in diesem Dokument nicht mit ® versehen ist, kann nicht so ausgelegt werden, dass dieses Zeichen keine eingetragene Marke ist und/oder dass dieses Zeichen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Volkswagen AG verwendet werden könnte.

Die abgebildeten Fahrzeuge sind teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis ausgerüstet. Die in den Abbildungen enthaltenen Dekorationen sind nicht im serienmäßigen Lieferumfang enthalten. Die Serien- und Sonderausstattungen können in diesem Katalog nicht in vollem Umfang gezeigt werden. Einige Sonderausstattungen können zu einer verlängerten Lieferzeit des Fahrzeugs führen. Effizienzklassen gelten nur für Pkw.

Garantierte Qualität.

Volkswagen gewährt Ihnen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine zweijährige Volkswagen Garantie auf alle Neuwagen, drei Jahre Garantie auf den Lack und zwölf Jahre Garantie gegen Durchrostung. Alle Angaben zur Volkswagen Garantie sowie zur Volkswagen Lackgarantie gelten nur für Fahrzeuge der Marke Volkswagen gemäß dem jeweils aktuellen Angebotsprogramm für die Bundesrepublik Deutschland, die von der Volkswagen AG mit einem Serviceheft für den deutschen Markt ausgestattet wurden.

Alle Angaben über Lieferumfang, Ausstattungen, Aussehen, technische Daten und Betriebskosten der Fahrzeuge basieren auf den Merkmalen des deutschen Marktes und entsprechen den zum Zeitpunkt der Drucklegung vorhandenen Kenntnissen. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten.

Die angegebenen Verbrauchs- und Emissionswerte wurden nach den gesetzlich vorgeschriebenen Messverfahren ermittelt. Seit dem 1. September 2017 werden bestimmte Neuwagen bereits nach dem weltweit harmonisierten

Prüfverfahren für Personenwagen und leichte Nutzfahrzeuge (Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure, WLTP), einem realistischeren Prüfverfahren zur Messung des Kraftstoffverbrauchs und der CO₂-Emissionen, typgenehmigt. Seit dem 1. September 2018 ersetzt der WLTP schrittweise den neuen europäischen Fahrzyklus (NEFZ). Wegen der realistischeren Prüfbedingungen sind die nach dem WLTP gemessenen Kraftstoffverbrauchs- und CO₂-Emissionswerte in vielen Fällen höher als die nach dem NEFZ gemessenen. Weitere Informationen zu den Unterschieden zwischen WLTP und NEFZ finden Sie unter www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/de/unternehmen/wltp-nefz.html.

Aktuell sind noch die NEFZ-Werte verpflichtend zu kommunizieren. Soweit es sich um Neuwagen handelt, die nach WLTP typgenehmigt sind, werden die NEFZ-Werte von den WLTP-Werten abgeleitet. Die zusätzliche Angabe der WLTP-Werte kann bis zu deren verpflichtender Verwendung freiwillig erfolgen. Soweit die NEFZ-Werte als Spannen angegeben werden, beziehen sie sich nicht auf ein einzelnes, individuelles Fahrzeug und sind nicht Bestandteil des Angebotes. Sie dienen allein Vergleichszwecken zwischen den verschiedenen Fahrzeugtypen. Zusatzausstattungen und Zubehör (Anbauteile, Reifenformat usw.) können relevante Fahrzeugparameter, wie z. B. Gewicht, Rollwiderstand und Aerodynamik verändern und neben Witterungs- und Verkehrsbedingungen sowie dem individuellen Fahrverhalten den Kraftstoffverbrauch, den Stromverbrauch, die CO₂-Emissionen und die Fahrleistungswerte eines Fahrzeugs beeinflussen.

Weitere Informationen zum offiziellen Kraftstoffverbrauch und den offiziellen, spezifischen CO₂-Emissionen neuer Personenkraftwagen können dem „Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch, die CO₂-Emissionen und den Stromverbrauch neuer Personenkraftwagen“ entnommen werden, der an allen Verkaufsstellen und bei der DAT Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Hellmuth-Hirth-Str. 1, 73760 Ostfildern-Scharnhausen (www.dat.de) unentgeltlich erhältlich ist.

Effizienzklassen bewerten Fahrzeuge anhand der CO₂-Emissionen unter Berücksichtigung des Fahrzeugleergewichts. Fahrzeuge, die dem Durchschnitt entsprechen, werden mit D eingestuft. Fahrzeuge, die besser sind als der heutige Durchschnitt, werden mit A+, A, B oder C eingestuft. Fahrzeuge, die schlechter als der Durchschnitt sind, werden mit E, F oder G beschrieben.

In den Fahrzeugklassen N1, N2 und M2 wird das Kältemittel R134a verwendet. Der Crafter mit der Fahrzeugklasse M1 erhält in Verbindung mit einer Klimaanlage das Kältemittel R1234yf. Der GWP-Wert des verwendeten Kältemittels beträgt 1.430 (Kältemittel R134a) und 4 (Kältemittel R1234yf). Die Füllmengen sind abhängig vom Klimakompressor und variieren zwischen 560 bis 590 g.



Bis zu fünf Jahre abgesichert – mit der Anschlussgarantie.

Mit der Volkswagen Nutzfahrzeuge Anschlussgarantie können Sie die zweijährige Garantiezeit Ihres Crafter um bis zu drei weitere Jahre verlängern. Dazu stehen Ihnen beim Neukauf mehrere Varianten mit verschiedenen Gesamtlaufrufen und Fahrleistungen zur Verfügung. Je nachdem, für welches Angebot Sie sich entscheiden, genießen Sie den vollen Leistungsumfang der Herstellergarantie drei, vier oder fünf Jahre lang – ganz ohne Selbstbeteiligung. Ihr Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner berät Sie gern.

Ihre Vorteile

- Bis zu fünf Jahre Rundumschutz durch den Hersteller
- Voller Leistungsumfang analog zur zweijährigen Herstellergarantie
- Keine Selbstbeteiligung
- Vielfältige Laufzeit-/Laufleistungskombinationen¹⁾:
 - + ein Jahr, max. 90.000 km
 - + zwei Jahre, max. 120.000 km
 - + drei Jahre, max. 150.000 km
- Zuverlässige Betreuung durch Ihre Vertragshändler
- Freie Wahl der Vertragswerkstatt im In- und Ausland²⁾
- Alle Reparaturen mit Original Teilen
- Werterhalt und höherer Wiederverkaufswert
- Im Leasing kann der Garantiepreis für Gewerbekunden vorsteuerabzugsfähig sein³⁾
- Bestellbar bis zur Fahrzeugübergabe

¹⁾ Für den Caddy Kombi und den Amarok gelten folgende Konditionen: + ein Jahr, max. 60.000 km; + zwei Jahre, max. 80.000 km; + drei Jahre, max. 100.000 km. ²⁾ Gilt für EU, Norwegen und Schweiz. ³⁾ Bitte beachten Sie die landesindividuelle Gesetzgebung. Abbildung zeigt Sonderausstattung gegen Mehrpreis.

Günstige Mobilität, umfassender Schutz und perfekte Services – mit CarePort.

Wer sich lieber um seinen Job kümmert als um Formalitäten, kann sich bei CarePort eine maßgeschneiderte Mobilitätslösung zusammenstellen, die ihn sowohl zeitlich als auch finanziell – im Hinblick auf die Gesamtbetriebskosten des Fahrzeugs – entlastet. Denn CarePort organisiert von der Finanzierung des Fahrzeugs über eine Absicherung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden bis hin zu diversen Servicesleistungen alles, was Gewerbetreibende brauchen – bei voller Kostenkontrolle. Mehr Informationen unter www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/careport

Das Leistungsspektrum für gewerbliche Einzelkunden.¹⁾

Finanzieren und mehr	Versichern und mehr	Service und mehr
GeschäftsfahrzeugLeasing ²⁾	Kaufpreisschutz ⁴⁾	Wartung und Verschleiß ²⁾
AutoCredit ³⁾	Leasingratenversicherung Plus ⁵⁾	WartungPlus ²⁾
ClassicCredit ³⁾	Kreditschutzbrief Plus ⁵⁾	Wartung und Inspektion ²⁾
	KaskoSchutz ^{2)/} Volkswagen Haftpflicht ⁴⁾	ReifenClever/ReifenPremium ²⁾
	Volkswagen AutoVersicherung ⁴⁾ : – Volkswagen Kasko – Volkswagen Haftpflicht inkl. Autoschutzbrief – KaskoMobil – KaskoTierschaden – Fahrer-Schutz-Versicherung – Rabattschutz	Europa Tank & Service Karte Bonus ⁸⁾
		Rundfunkbeitrags-Abwicklung ²⁾
		Kfz-Steuer-Abwicklung ²⁾

¹⁾ Entsprechend Ihren individuellen Anforderungen und Rahmenbedingungen sowie Art, Nutzung, Beschaffungs- und Zulassungsform Ihres Volkswagen Nutzfahrzeugs können die Verfügbarkeit, der Leistungsumfang und die Kombinierbarkeit der Dienstleistungen variieren. ²⁾ Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH. ³⁾ Ein Angebot der Volkswagen Bank GmbH. ⁴⁾ Versicherungsleistungen werden durch den Volkswagen VersicherungService, Zweigniederlassung der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, vermittelt und von der Volkswagen Autoversicherung AG als Risikoträger erbracht. Gültig für Privatkunden und gewerbliche Einzelabnehmer. ⁵⁾ Versicherungsleistungen werden durch die Cardif Allgemeine Versicherung/Cardif Lebensversicherung, HRB 18173/18182, erbracht. ⁶⁾ Ein Angebot der VW FS | Rent-a-Car Partner und Franchisenehmer der Euromobil Autovermietung GmbH (Miete bis 30 Tage Laufzeit) sowie der VW FS | Rent-a-Car, eine Marke der Euromobil Autovermietung GmbH (Miete 30 bis 180 Tage Laufzeit). ⁷⁾ Ein Angebot der carmobility GmbH für Kunden aus der Kurier-, Express- und Paketbranche. ⁸⁾ Europa Tank & Service Karte Bonus ist ein Angebot der LogPay Transport Services GmbH, Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn. LogPay Transport Services GmbH ist ein Unternehmen der Volkswagen Financial Services AG.

Unsere CarePort Vorteilsprogramme für Ihr Unternehmen.

Um Ihnen möglichst viel Arbeit abzunehmen, gibt es für Sie bereits zwei leistungsstarke Vorteilsprogramme. Natürlich können Sie auf Wunsch auch Ihr ganz persönliches Rundum-Sorglos-Paket zusammenstellen. Wir helfen Ihnen gern.

CarePort Professional – Mobilität knallhart kalkuliert.

In diesem Programm steckt alles drin, was Sie brauchen. Von Leasing über Services bis hin zu einer Absicherung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden: CarePort Professional ist das umfassende Vorteilsprogramm, das Gewerbetreibende noch weiter nach vorn bringt.

CarePort Logistics – für Logistiker gemacht.

Jetzt gibt es ein extra auf die Bedürfnisse von Kurier-, Express- und Paketdienstleistern abgestimmtes Vorteilsprogramm: CarePort Logistics. Ob Leasing, Finanzierung oder Miete, hier ist die passende Beschaffungsart für Sie dabei. Und nicht nur die Kurz- und Langzeitmiete⁶⁾ liefern Ihnen weitere inkludierte Dienstleistungen. Wenn es etwas mehr sein darf, bietet das GeschäftsfahrzeugLeasing²⁾ in Kombination mit weiteren Produkten das volle Paket an Service: Mit der Wartung & Verschleiß-Aktion²⁾, ReifenClever nach Stückzahl²⁾ und umfassender Absicherung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden⁴⁾ genießen Sie sorgenfreien Rundumschutz. Und mit dem Fuhrparkmanagement CarePort Fleet⁷⁾ speziell für Logistiker gestalten Sie Ihren Geschäftsalltag noch effizienter. Mehr Informationen unter: www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/finanzdienstleistungen/gewerbekunden/vorteilsprogramme/careport-logistics.html

Der Crafter

065.1191.13.01, Printed in Germany

Ausgabe: September 2020

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

vwn.de