



Nutzfahrzeuge

# Conditions générales de garantie relatives au "VW Véhicules Utilitaires Contrôle vacances avec protection voyage"

## Champ d'application

Le partenaire VW Véhicules utilitaires au Luxembourg, en tant que garant, accorde à ses clients (bénéficiaires de la garantie) la prestation décrite ci-après, valable jusqu'au 31.10.2023.

Pour faire valoir la protection voyage, il faut que l'entrée en vigueur et le début de la durée de cette prestation aient été documentés sur la facture du client par un partenaire de service VW Véhicules utilitaires agréé. En outre, la liste de contrôle et les présentes conditions générales doivent être signées par le client.

Les clients doivent être informés.

La durée de la garantie commence à partir du moment où tous les points contrôlés sont remplis, à savoir à partir de la remise du véhicule au client.

La durée est de 60 jours à compter de l'émission de la facture ou la prestation est limitée par un kilométrage maximal de 6.000 km à compter de la réalisation du contrôle vacances. La protection voyage est valable pour les véhicules de tourisme - d'un poids total maximal de 3.500 kg.

## Étendue de la garantie

En cas de survenance d'un sinistre dans le cadre de la protection voyage, la prestation de la protection voyage est accordée conformément aux conditions de garantie de la garantie mobilité VW-Véhicules utilitaires. Vous les trouverez sur le site Internet du constructeur VW-Nutzfahrzeuge.

Le titulaire de la garantie doit informer immédiatement Roadside Assistance de VW-Nutzfahrzeuge du cas de prestation ; dans le cas contraire, le garant se réserve le droit d'annuler le droit aux prestations dans le cadre de l'assurance voyage. VW Véhicules utilitaires

+352 253 636 - 311

Toute prétention envers le garant dépassant les prestations de la protection voyage est exclue de cette prestation. En particulier, cette garantie ne couvre pas les droits à la livraison d'un véhicule sans défaut. Il en va de même pour les demandes d'indemnisation telles que les dommages et intérêts ou le remboursement des dépenses inutiles. Ceci s'applique également lorsqu'un défaut ne peut pas être éliminé sur place par une réparation. Les droits résultant d'un comportement intentionnel ou d'une négligence grave de la part du garant et de ses auxiliaires d'exécution et représentants légaux ainsi que les droits résultant d'une atteinte à l'intégrité physique ou à la santé ne sont pas affectés.

## Exclusion de la garantie

La protection voyage n'est pas accordée aux personnes immobilisées qui ont traité le véhicule de manière inappropriée ou qui l'ont surchargé, par exemple lors de compétitions sportives motorisées ou en raison d'une surcharge.

## Traitement de la garantie

L'assistance pour la protection voyage est **proposée** au client **dans les limites géographiques définies par la garantie de mobilité VW Véhicules utilitaires. Les prestations de la protection voyage sont coordonnées et**

**traitées par Roadside Assistance.**

La facture du client faisant état de la protection voyage doit être présentée (sous forme numérique ou physique).